

全體人員資訊安全認知及法令宣導

吳昭儀
NII產業發展協進會
2009/11/16

簡介

NII產業發展協進會

- 政府科技與網路政策發展策略
- 國家標準策略發展與產業推廣規劃
- 資訊風險管理專業顧問諮詢服務 & 資訊安全研究與認知推廣

吳昭儀

- NII產業發展協進會 資訊風險管理組 經理
- 資憲科技 政府事業處 專案經理
- 資誠企管顧問(股)公司 資深顧問
- 交通部 管理資訊中心 程式設計師
- ISMS導入、資安稽核

大綱

- 資訊安全爲什麼與您有關？
- 瞭解您的資訊安全威脅
- 個人資料保護：保護自己、保護他人
- 常見的網路侵權
- 什麼是資訊安全管理制度(ISMS)
- 您可以爲組織資訊安全盡一份力
- 結語

- 資訊安全爲什麼與您有關？
- 瞭解您的資訊安全威脅
- 個人資料保護：保護自己、保護他人
- 常見的網路侵權
- 什麼是資訊安全管理制度(ISMS)
- 您可以爲組織資訊安全盡一份力
- 結語



- 2004年5月，電影「特洛依：木馬屠城」
- 電影主角阿基里斯在希臘神話中是刀槍不入的勇猛戰士，堪稱無敵！

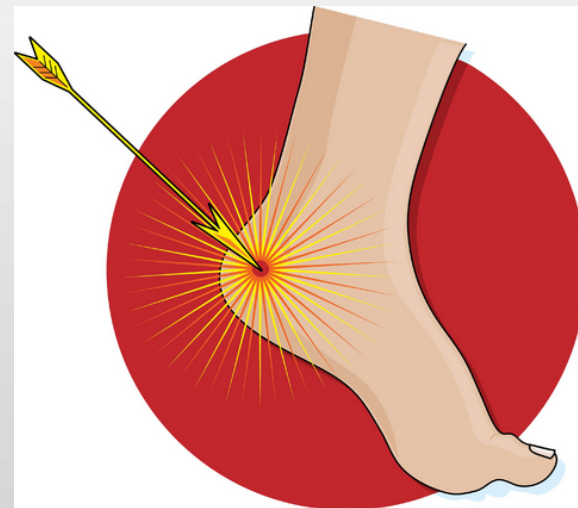
(圖片來源)

5

<http://www.atrium-media.com>

NII資安顧問服務

- 阿基里斯刀槍不入的全身，源於嬰兒時由母親倒抓其右腳踝浸泡冥河，所以只有沒浸泡到的右腳踝是其唯一弱點
- 所以縱使阿基里斯神勇無敵，在敵人一箭射中其右腳踝後，無敵神話仍舊破碎！



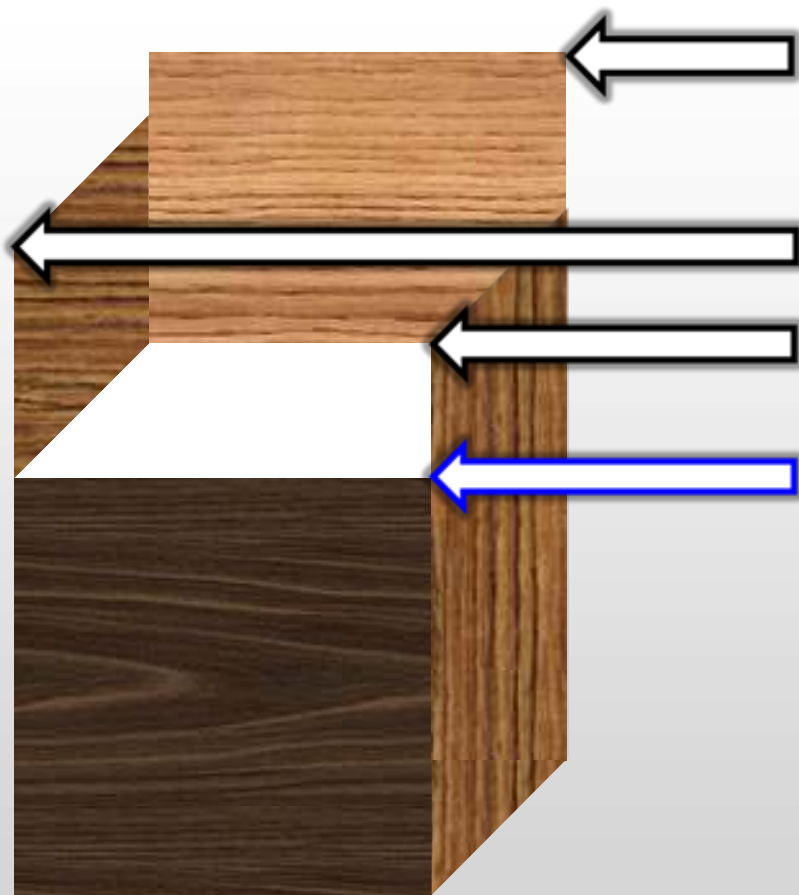
(圖片來源)

在資訊安全裡，我們說：

Security is a chain.

It's only as secure as the weakest link.

資訊安全的「木桶理論」



- 四塊長短不一的木板組成木桶，所能承盛的水量高度取決於最短的那塊木板
- 一個團體的整體素質水準不取決於最好的一位，而是取決於最差的那一名



- 組織建構了護城河 → 內部網路保護
建起了高昂的城牆 → 各項安全防護
建造了堅固的城門 → 防火牆
- 而您，士兵準備好了嗎...
您的輕忽，可能開啓防護漏洞...

(圖片來源)

<http://www.japaneselifestyle.com.au>

- 資訊安全爲什麼與您有關？
- 瞭解您的資訊安全威脅
- 個人資料保護：保護自己、保護他人
- 常見的網路侵權
- 什麼是資訊安全管理制度(ISMS)
- 您可以爲組織資訊安全盡一份力
- 結語

USB病毒

您可能不曉得...

您的電腦病毒是您自己帶回家的！

在隨身碟寫入自動
執行電腦病毒

The image shows a Windows file explorer window with a USB drive named 'iFlash_U1 (I:)' selected. The drive contains several folders, including '(學術)論文相關', '(學術)學校課程', and 'Recycled'. A file named 'AutoRun.inf' (1 KB) is highlighted with a red box. A red line connects this file to a Notepad window titled 'AutoRun.inf - 記事本'. The Notepad window shows the following text:

```
[autorun]
ShellExecute=explore.exe
Item=25
SubItem=0
SID=11223G02FGFB
```

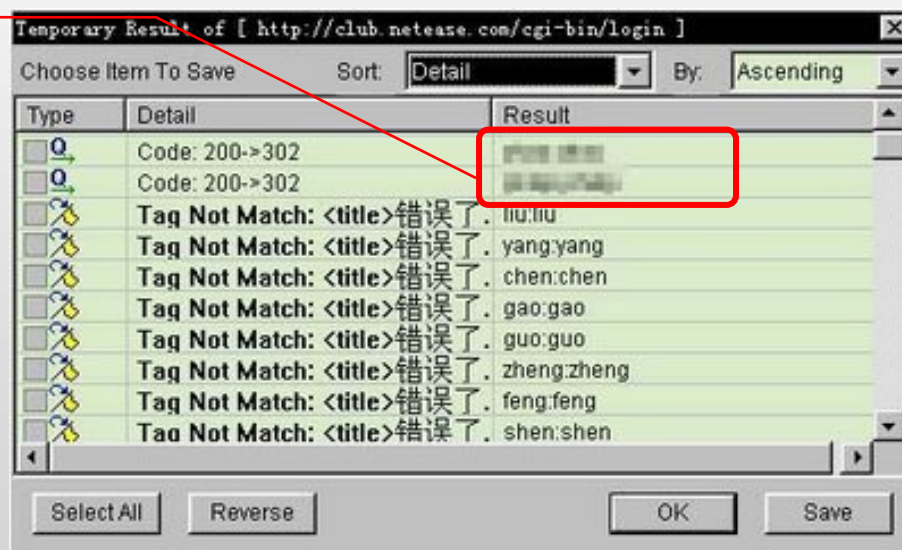
The 'ShellExecute=explore.exe' line is highlighted with a red box. A red line also connects this line to the 'AutoRun.inf' file in the file explorer.

密碼安全

您可能不曉得...

您的懶人密碼讓駭客輕易破解您的密碼！

使用暴力破解軟體
破解網路相簿密碼

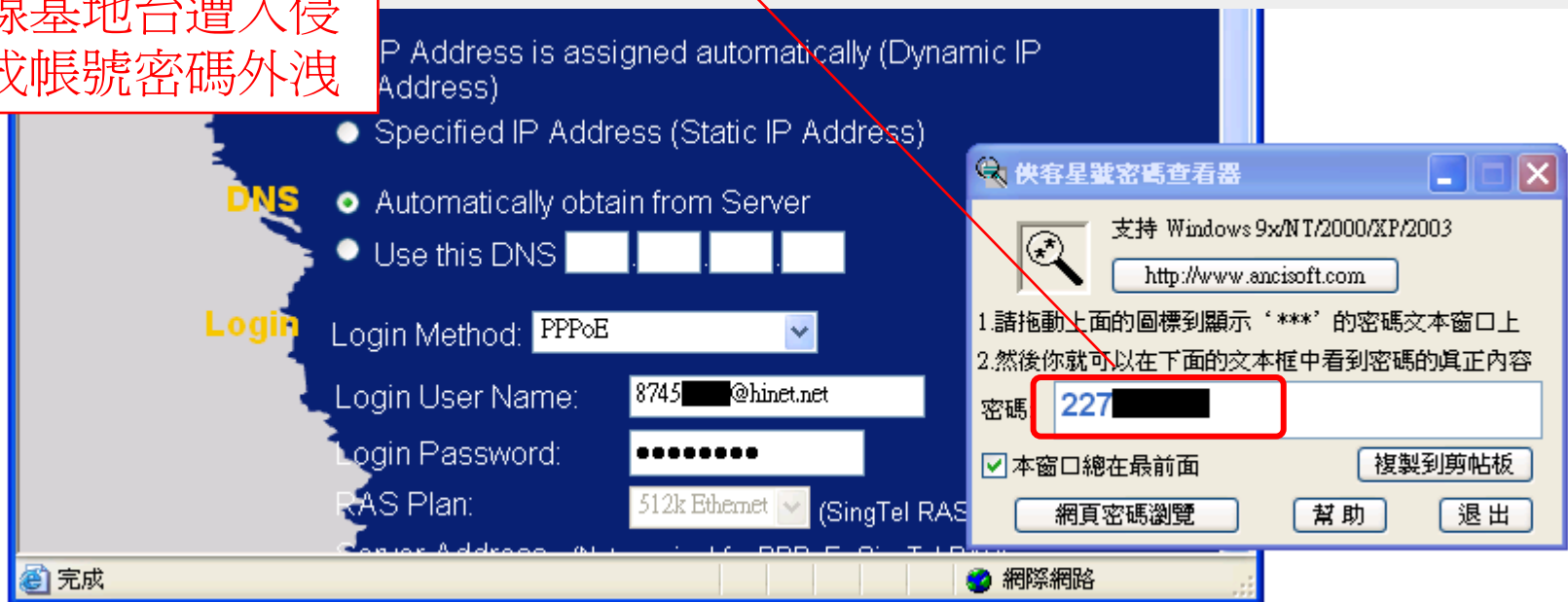


無線網路威脅

您可能不曉得...

您輕忽無線網路安全所造成
資安嚴重威脅！

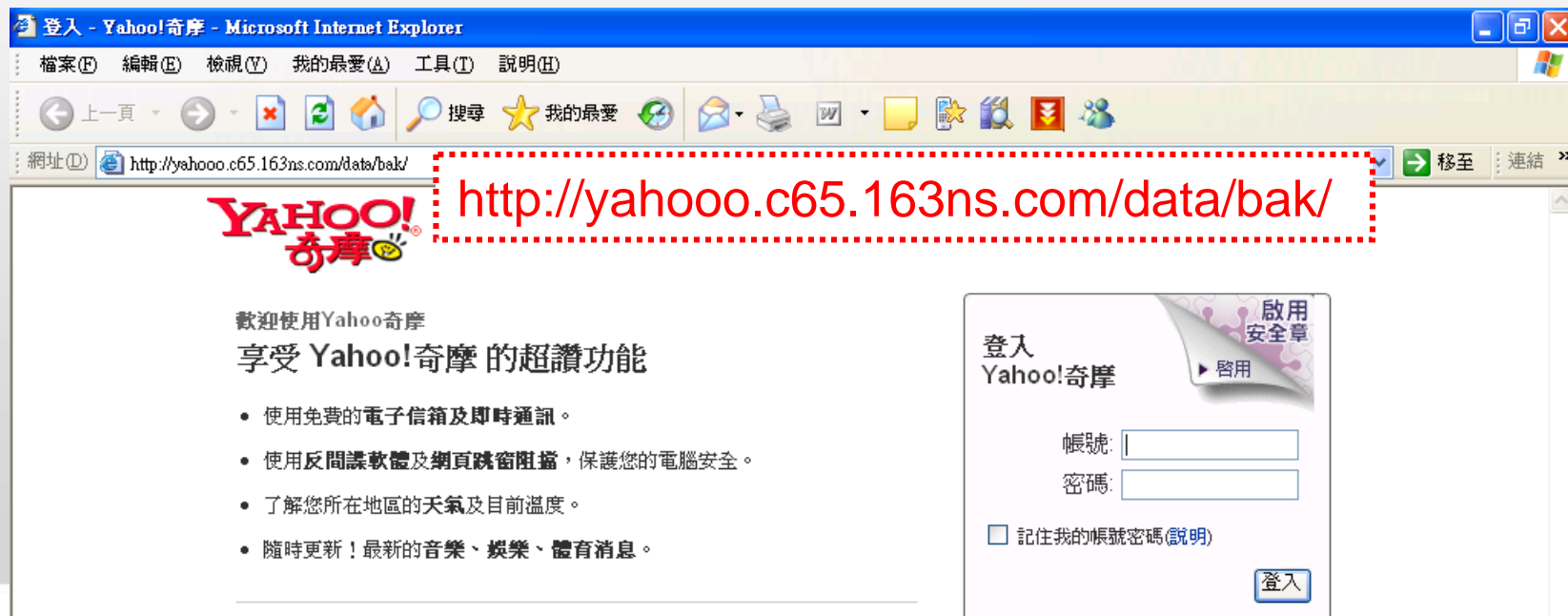
無線基地台遭入侵
造成帳號密碼外洩



釣魚網頁

您可能不曉得...

您接到詐騙電話是因為您自己在釣魚網站
洩露了帳號密碼！



社交工程攻擊

您可能不曉得...

您早就淪為社交工程攻擊受害者！

惡意程式執行檔

寄件者: 我是~豆(=^ω^=)/
日期: 2008年9月22日 下午 11:22
收件者: [Redacted]
主旨: 安!幫忙.幫忙找人!!!
附加檔案: Pic00325.zip (272 KB)

安 安!
請幫忙轉寄: 不會花您太多時間, 拜託囉!!
我的愛女小彤五歲被強行抱走!!!
警方查了幾天都沒線索 只好透過網路管道請大家幫忙了
夾帶的是相片是被抱走的前幾天照的 那天剛好是穿這身衣服
有線索的請 聯絡 092181 [Redacted] 田為

Name	Size	Packed
彤彤.scr	332,949	270,217

Total 332,949 bytes in 1 file

駭客如何入侵您的電腦？！

誘騙您上當植入木馬程式

- 主動式的攻擊
 - 電子郵件
 - 即時通
- 上勾式的攻擊
 - 釣魚網站
 - 工具軟體嵌入惡意程式

利用漏洞進行入侵

- 未更新修補程式
- 安全防護不足
 - 例如未啓用防火牆功能

媒體報導「駭客侵視訊 偷拍出浴女」

- 駭客以木馬程式植入他人電腦，再遠端開啓女子電腦上的攝影機...



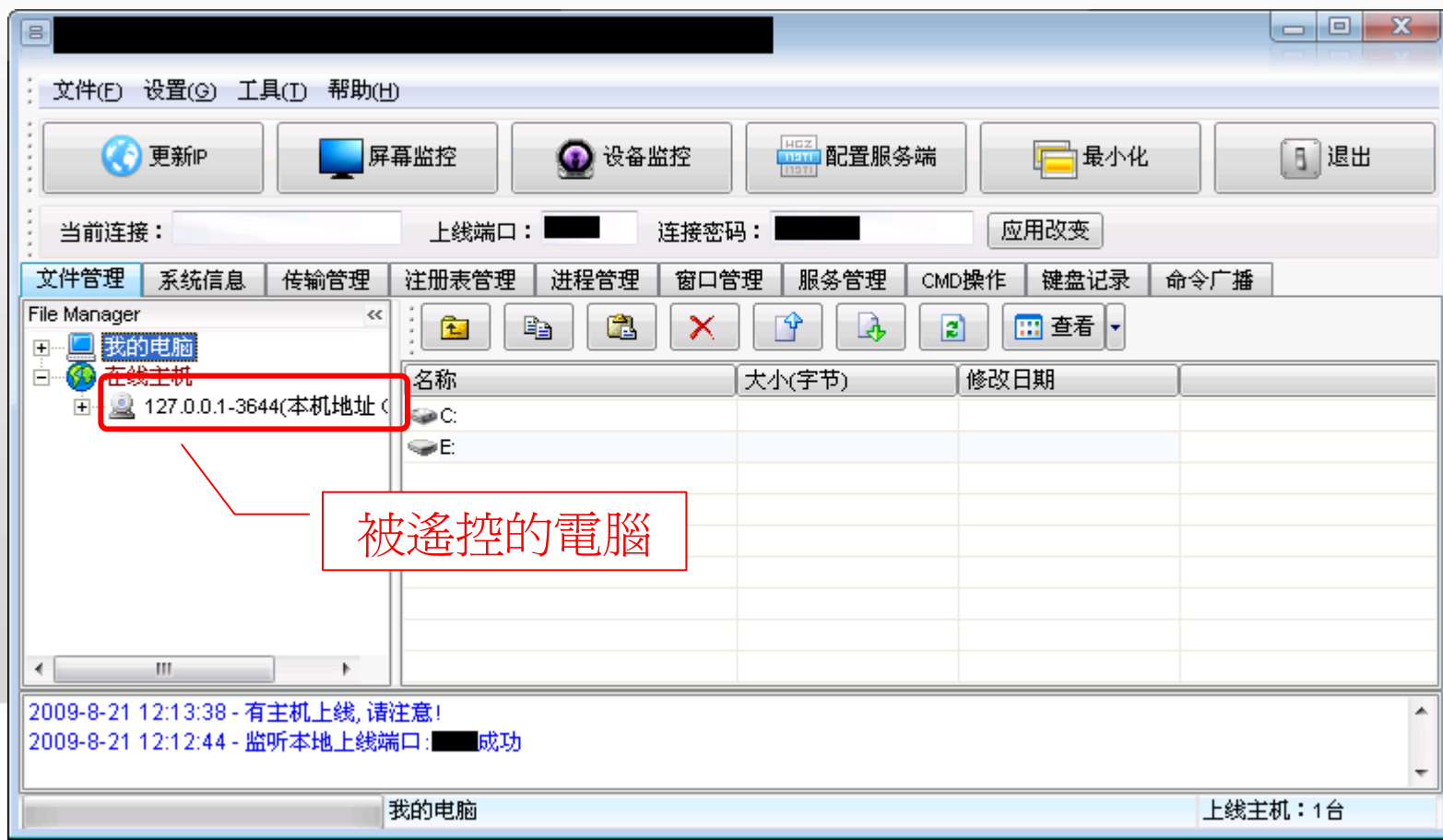
The screenshot shows a web browser window displaying a news article from Apple Daily. The browser's address bar shows the URL: http://1-apple.com.tw/index.cfm?Fuseaction=Article&Sec_ID=2&ShowDate=20081202&IssueID=20081202&.... The article features a large illustration of a man in a brown shirt embracing a woman in a pink top. A smaller inset image shows a man sitting at a computer. The article text, written in Chinese, reports on a hacker who used a Trojan horse to access a woman's computer and spy on her. The text includes the following information:

【陳宏銘／屏東報導】電腦裝有網路攝影機的使用者要小心，稍有不慎，隱私即可能被人看光。一名大學男生以「彩虹橋」木馬程式植入他人電腦，再遠端操控開啓一名女子電腦上的攝影機，偷拍女郎出浴裸照及和男友親密鏡頭，還將照片PO在對方部落格裡供人瀏覽。檢方日前將該生依電腦犯罪、妨害秘密、加重誹謗等六項罪嫌起訴。

木馬程式

所以您要曉得，

這些木馬程式威力強大，一旦中招，可能就任由宰割了！



木馬程式的威脅



- 您不能依賴防毒軟體能幫您阻擋掉所有的木馬程式，因為這些惡意程式可能利用「加殼免殺」技術避過防毒軟體的偵測！

木馬程式的技倆

所以只要想辦法讓您去執行它…
您就被植入木馬程式了！！



電子郵件攻擊的陷阱

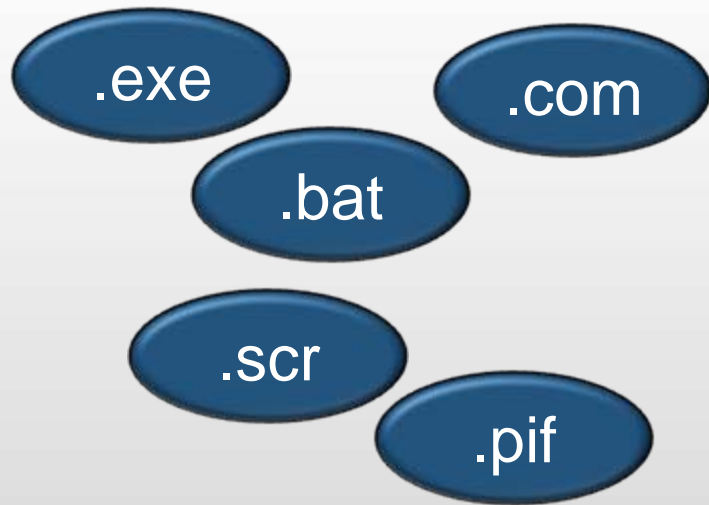
夾帶惡意程式執行檔

內文中的惡意網頁超連結

Html郵件隱藏遠端下載

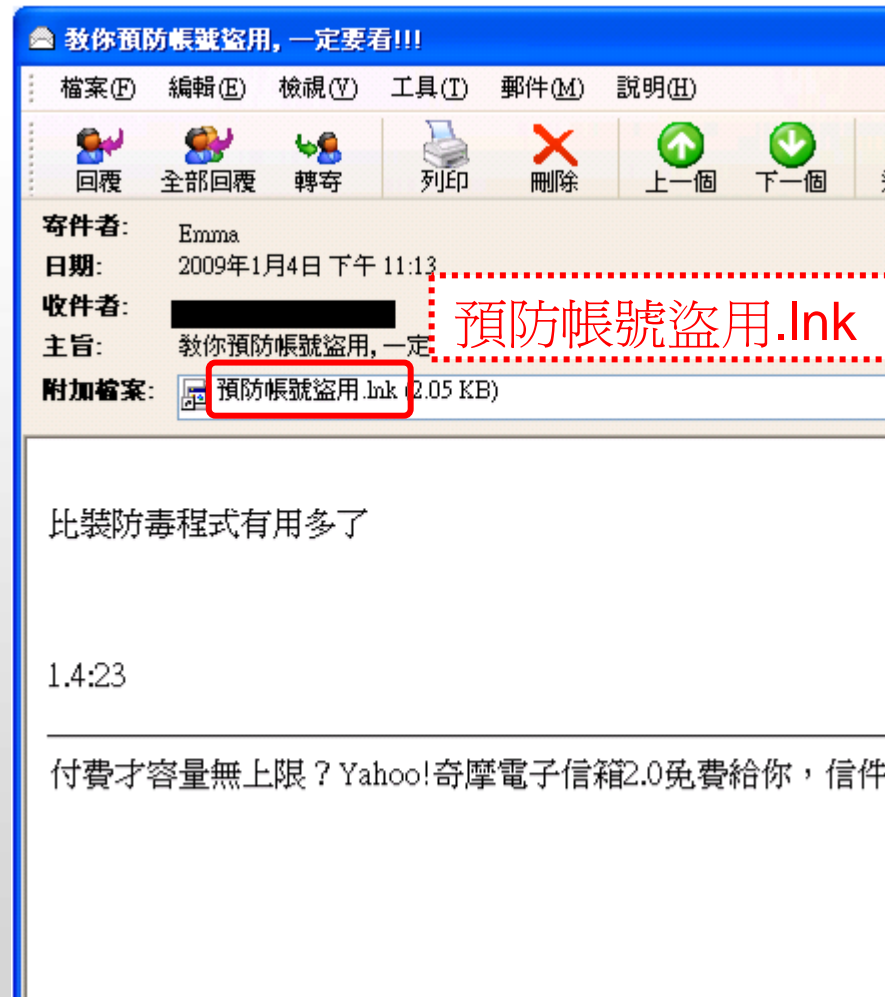
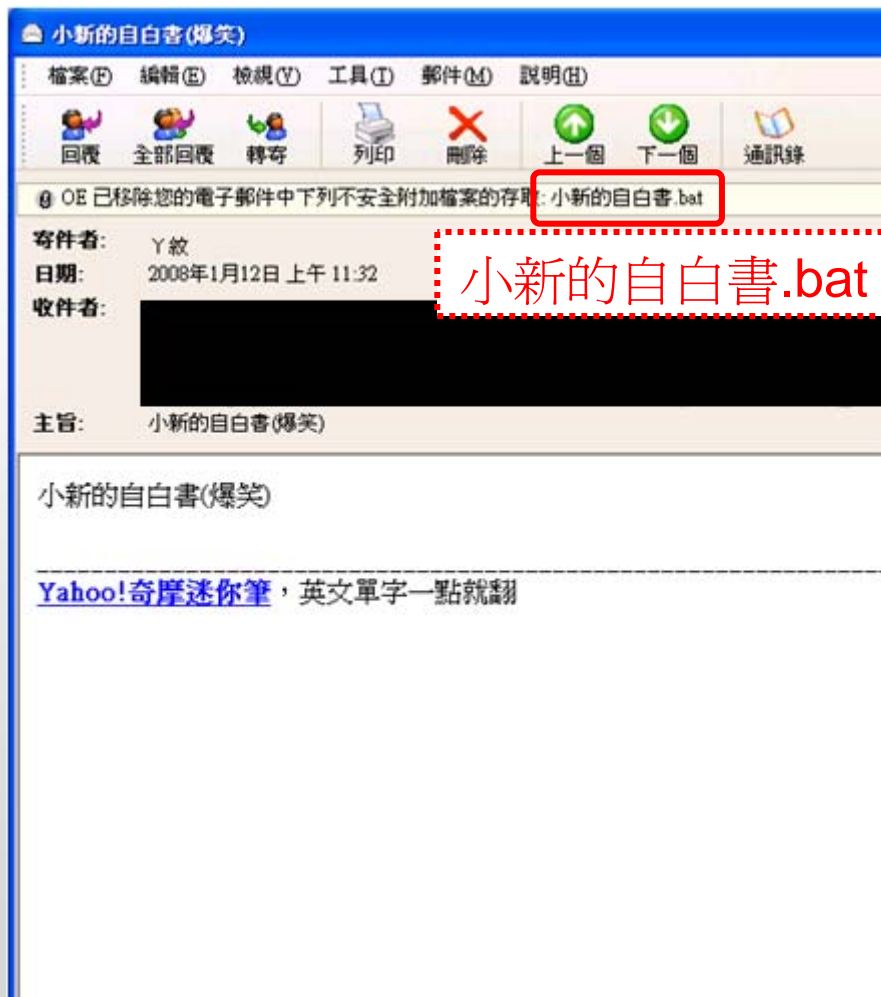
夾帶惡意程式執行檔

- 常見的惡意程式執行檔類型

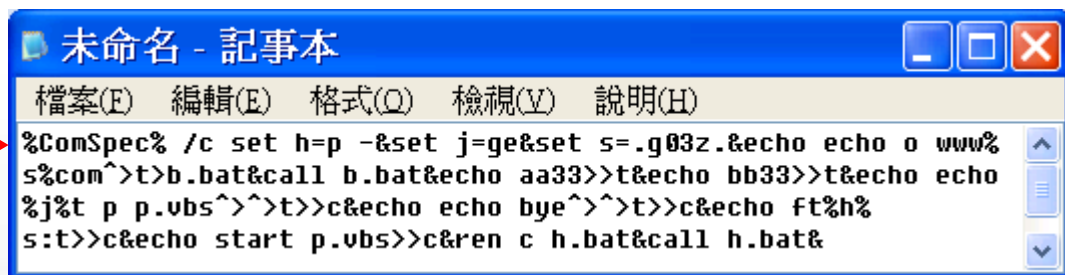
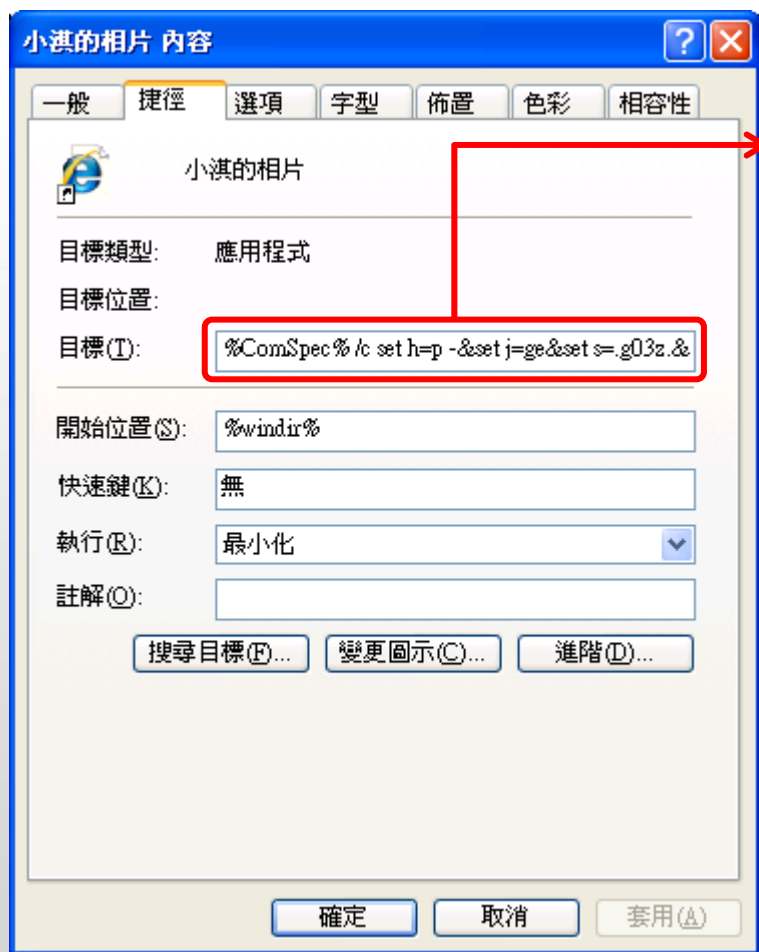


- 「捷徑」亦是下載與執行惡意程式的方法



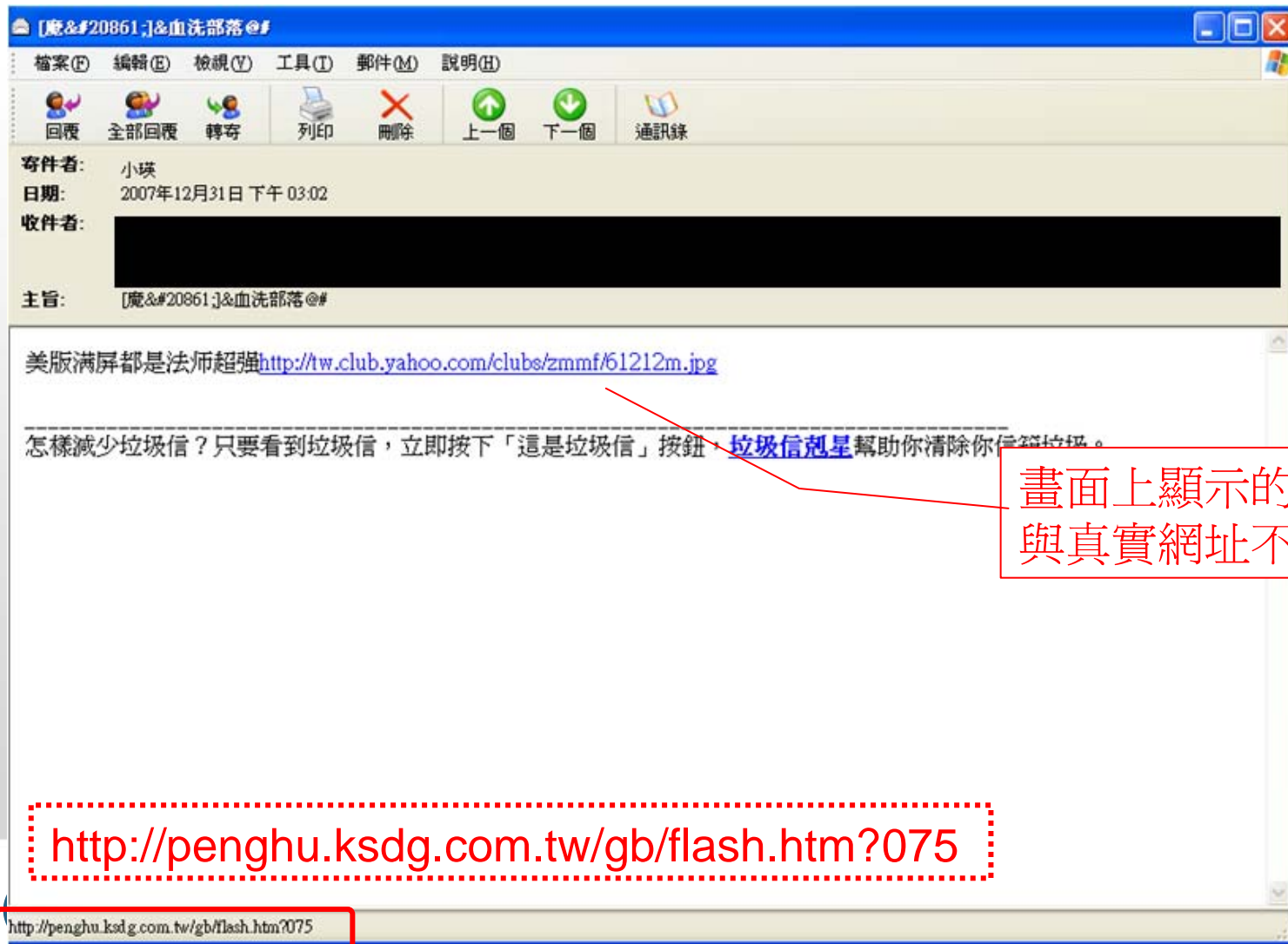


「捷徑」攻擊技倆解析

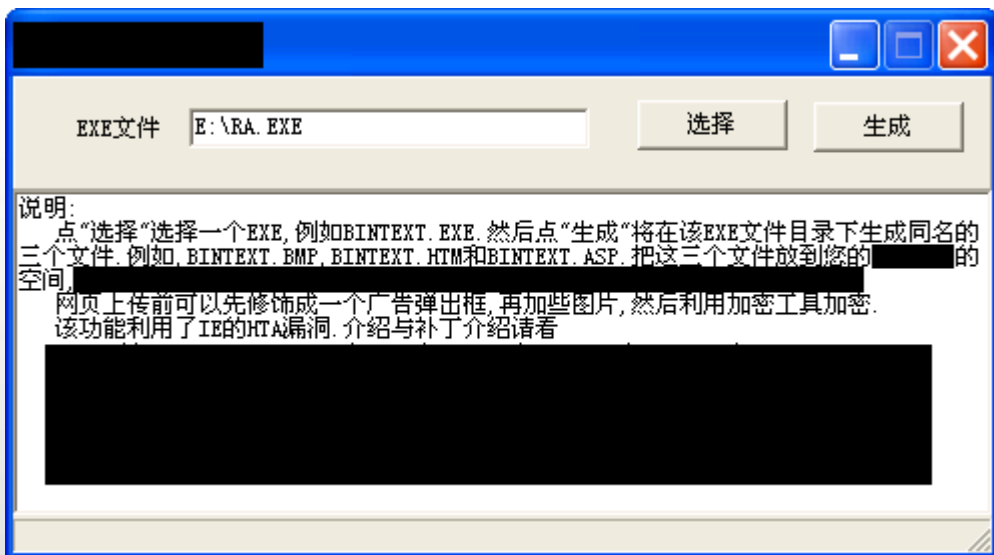


- 捷徑是一串DOS指令的集合
- 此例中，這串指令執行了
 - 連接一個伺服器
 - 下載惡意程式(木馬程式)
 - 執行它！

內文中的惡意網頁超連結



惡意網頁技倆解析



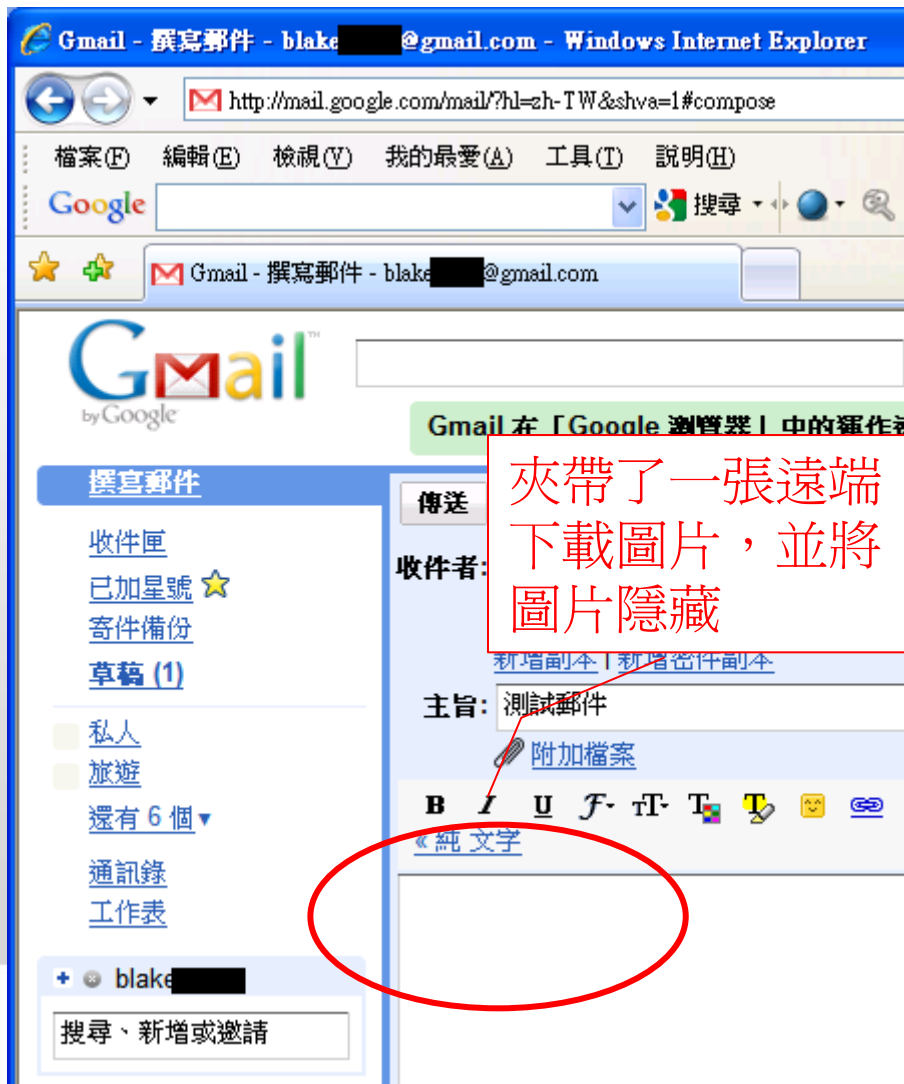
- 利用工具將惡意程式執行檔 (.exe)轉檔為.bmp、.htm和 .asp三個檔案，放上網頁
- 當您受騙連上這個鏈結網址 (.htm)，即下載安裝了這個惡意程式！

Html郵件隱藏遠端下載

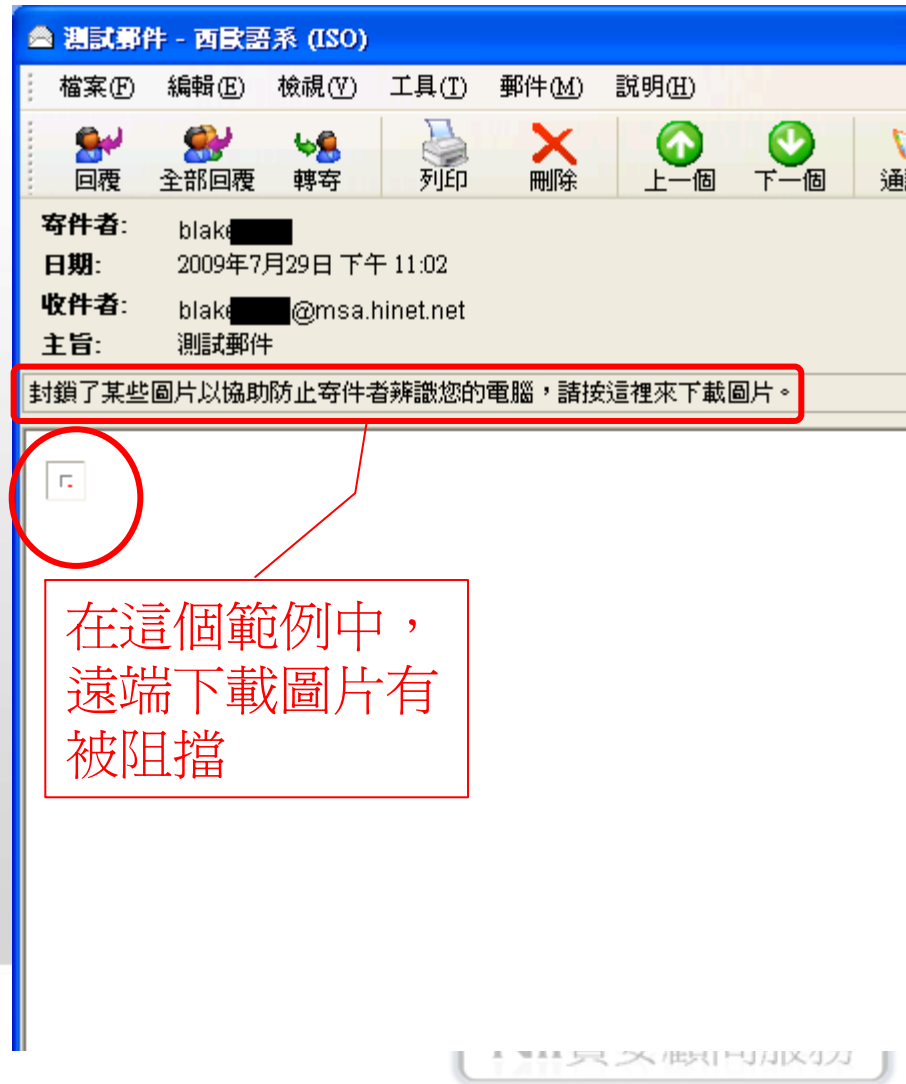
- Html電子郵件可以在Html中撰寫程式語法，所以您只要瀏覽電子郵件，就觸發該程式執行
- 利用IE漏洞，不開啓附檔也會中毒！
 - 2004年3月，Beagle.O電腦病毒使用IE漏洞攻擊，使用者在Outlook / Outlook Express環境下啓用信件預覽功能，信件中的script就會啓動，連結到惡意程式網站下載病毒程式

Html郵件遠端下載範例

發信端



收信端



Html郵件遠端下載範例 (續)

Google™ 這是英文網頁，需要「Google 工具列」為您翻譯嗎？ [瞭解更多資訊](#)

Hello [blake\[REDACTED\]@gmail.com](#),

Your email has been read.

Email Title: Read Mail!

Sent by You: Wednesday, July 29, 2009, 10:59:04 PM (GMT +8:00)
5 minutes 9 seconds ago

Opened by Recipient: Wednesday, July 29, 2009, 11:04:43 PM (GMT +8:00)
(This email has been opened **1** time)
Up to 5 openings are tracked as per your selection

Recipient Location: Taipei, T'ai-pei, Taiwan
(May be inaccurate)

Recipient IP: 61.219.37.12
([61-219-37-12.HINET-IP.hinet.net](#))

Recipient Browser: Internet Explorer 7.0 - possibly used within another application such as Outlook (Windows)
(Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 5.1; GTB6; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 1.1.4322; InfoPath.2))
URL: [Information not available]

- 如果收信端下載了這張圖片，即沒有設定阻擋
- 籍這張圖片下載，發信端獲取了牠的電腦環境資料...

關閉自動下載圖片

以Microsoft Outlook 2007為例

The screenshot shows the Microsoft Outlook 2007 interface. The 'Tools' menu is open, and the 'Trust Center' option is highlighted. The Trust Center dialog box is displayed, showing the 'Automatic Download' section. The checkbox for 'Do not automatically download pictures in HTML e-mail messages or RSS items' is checked.

信任中心

受信任的發行者
增益集
隱私選項
電子郵件安全性
附件處理
自動下載
巨集安全性
以程式設計方式存取

當開啟 HTML 電子郵件訊息時，您可以控制 Outlook 是否自動下載封鎖電子郵件訊息中的圖片，可協助保護您的隱私。HTML 電子郵件用此種方式與外部伺服器通訊，可讓寄件者驗證您的電子郵件地址。

不自動下載 HTML 電子郵件訊息或 RSS 項目中的圖片(D)

允許垃圾郵件篩選中，[安全的寄件者] 清單定義的寄件者之電子郵件訊息的下載(S)

允許自這個安全性區域的網站下載(P): 信任的區域

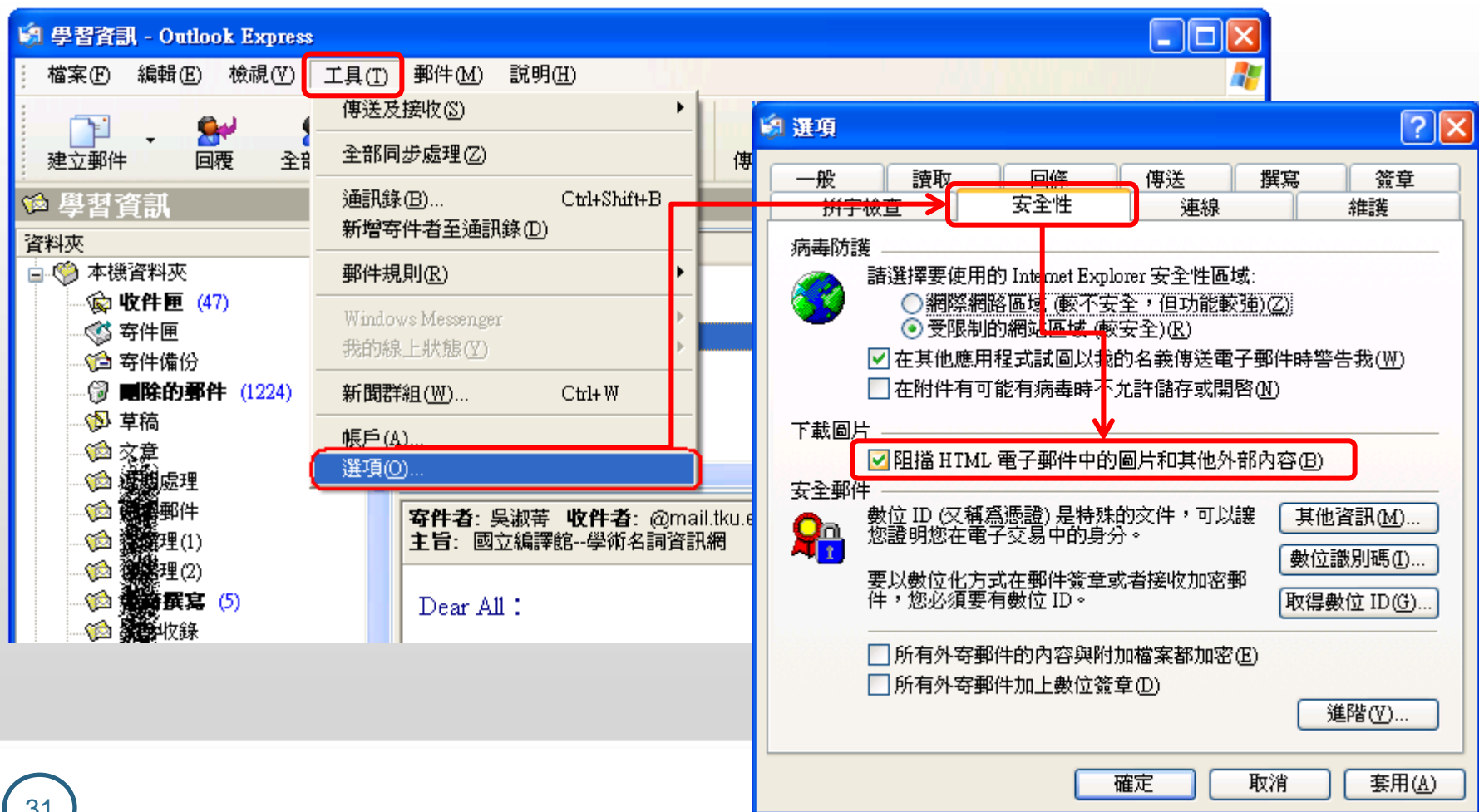
允許 RSS 項目中的下載(R)

允許 SharePoint 討論區中的下載(B)

當編輯、轉寄或回覆電子郵件時，在下載內容前先警

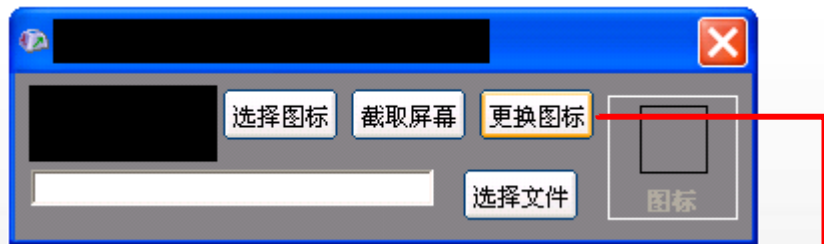
關閉自動下載圖片

以Outlook Express為例



工具軟體嵌入惡意程式

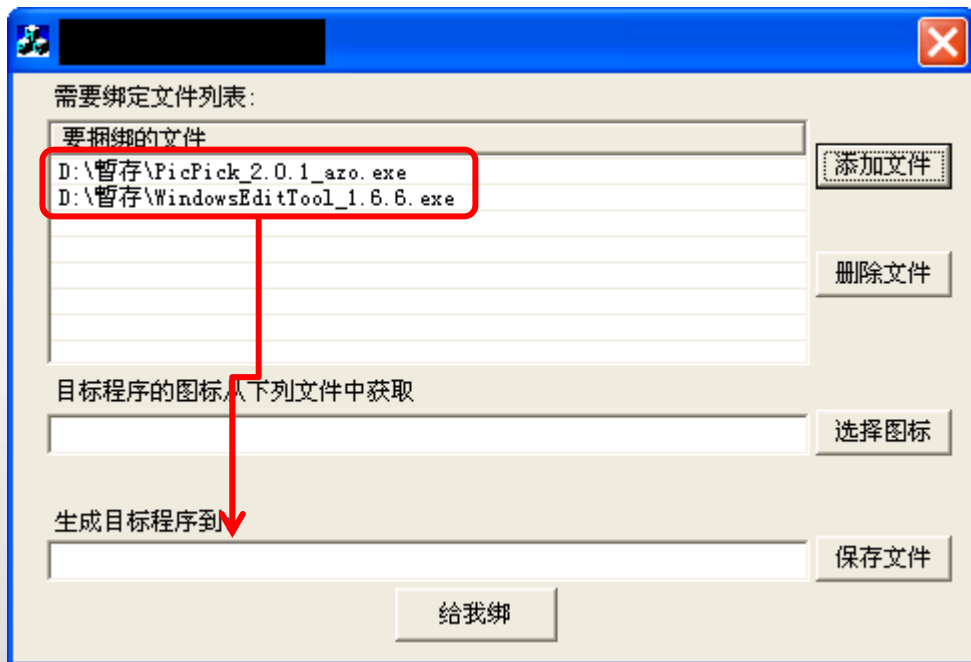
惡意程式偽裝技倆解析 – 變更檔案圖示



- 例如將惡意程式執行檔偽裝成一個自解壓縮檔
- 所以您以為您下載了一個某壓縮檔，但其實您一點擊(您以為是解壓縮)，惡意程式就執行與植入了！

工具軟體嵌入惡意程式

惡意程式偽裝技倆解析 – 合併檔案



- 將A(您想下載的檔案)、B(惡意程式)兩個檔案合併成一個新檔案，並命名為A
- 執行這個新檔案時，A、B兩個檔案都會執行
- 您會看到A檔案正常執行，但您大概不曉得B檔案也已同時安裝進您的電腦！

利用漏洞進行入侵

利用尚未更新修補程式的漏洞

软件名称	更新时间	软件大小	下载人气	软件评价
 Oday 网马生成器 更新版	2009-08-03	190KB	5	★★★★★
本软件利用Flash的Oday漏洞进行挂马 1 用 pack.exe编码.exe文件(即: The URL of exe中填写的这个exe文件)。 2 需要注意的是Flash.exe最后生成的index.html只是一个建议文件,可以根据用户自己的情况再做修改,...				
语言界面: 简体中文 授权方式: 共享软件运行平台: win98/winxp/win2000				
 最新Office Oday网马生成器	2009-07-22	14KB	18	★★★★★
一个体积比较小的Office网络组件远程控制漏洞代码,免杀测试通过常用杀毒软件				
语言界面: 简体中文 授权方式: 共享软件运行平台: win98/winxp/win2000				
 ODAY网马生成器 Ms09-014	2009-05-19	1.1MB	131	★★★★★
MS09-014 - 严重Internet Explorer 的一个漏洞, 详细资料可以参详微软官方网站				
语言界面: 简体中文 授权方式: 共享软件运行平台: win98/winxp/win2000				
 影音Oday网马生成器	2009-05-08	1.0MB	57	★★★★★
暴风影音Oday网马生成器(亲测可用) 叫什么神斧网马的,头一次听,不过网马是可以用的				
语言界面: 简体中文 授权方式: 共享软件运行平台: win98/winxp/win2000				

搜索"Oday"共找到 4条记录 当前页: 1 总页数: 1 只有一页

- 網路上有各種利用系統漏洞 / 軟體漏洞進行攻擊的惡意程式
- 若您沒有即時更新修補程式，您可能成為這些惡意程式的受害者

利用漏洞進行入侵

利用安全防護不足的漏洞

- 很多攻擊手法都是利用您電腦的安全防護不足才能成功入侵
- 例如如果您啓用了防火牆
 - 那麼利用網路掃瞄來試圖入侵，大概就無效！
- 如果您更新了最新的病毒碼
 - 那麼試圖置入特定程式的入侵方法，也會無效！

- 資訊安全爲什麼與您有關？
- 瞭解您的資訊安全威脅
- 個人資料保護：保護自己、保護他人
- 常見的網路侵權
- 什麼是資訊安全管理制度(ISMS)
- 您可以爲組織資訊安全盡一份力
- 結語

您可能沒有注意到，
其實您不經意的電腦使用習慣，散播了他人的個資…

郵件轉寄

轉寄網路郵件

可能沒注意到要保護他人個資，而外洩了他人的個人資料...

寄件者: charels
日期: 2008年2月19日 下午 09:51
收件者: charels
主旨: FW: Fwd: 面對它---(看看這文章)

- ◆ 避開吵雜→ 感到四周聲音過於嘈雜時，可戴上耳塞。
- ◆ 洗個熱水澡鬆弛情緒 → 夏季可改採冷水浴。
- ◆ 就寢前，先將第二天的生活做一計劃→ 包括進餐、衣著。
- ◆ 睡眠要充足→ 缺乏睡眠會使人變得焦慮、易怒。

刪除 導遊

文字工作者

陽光房出版社

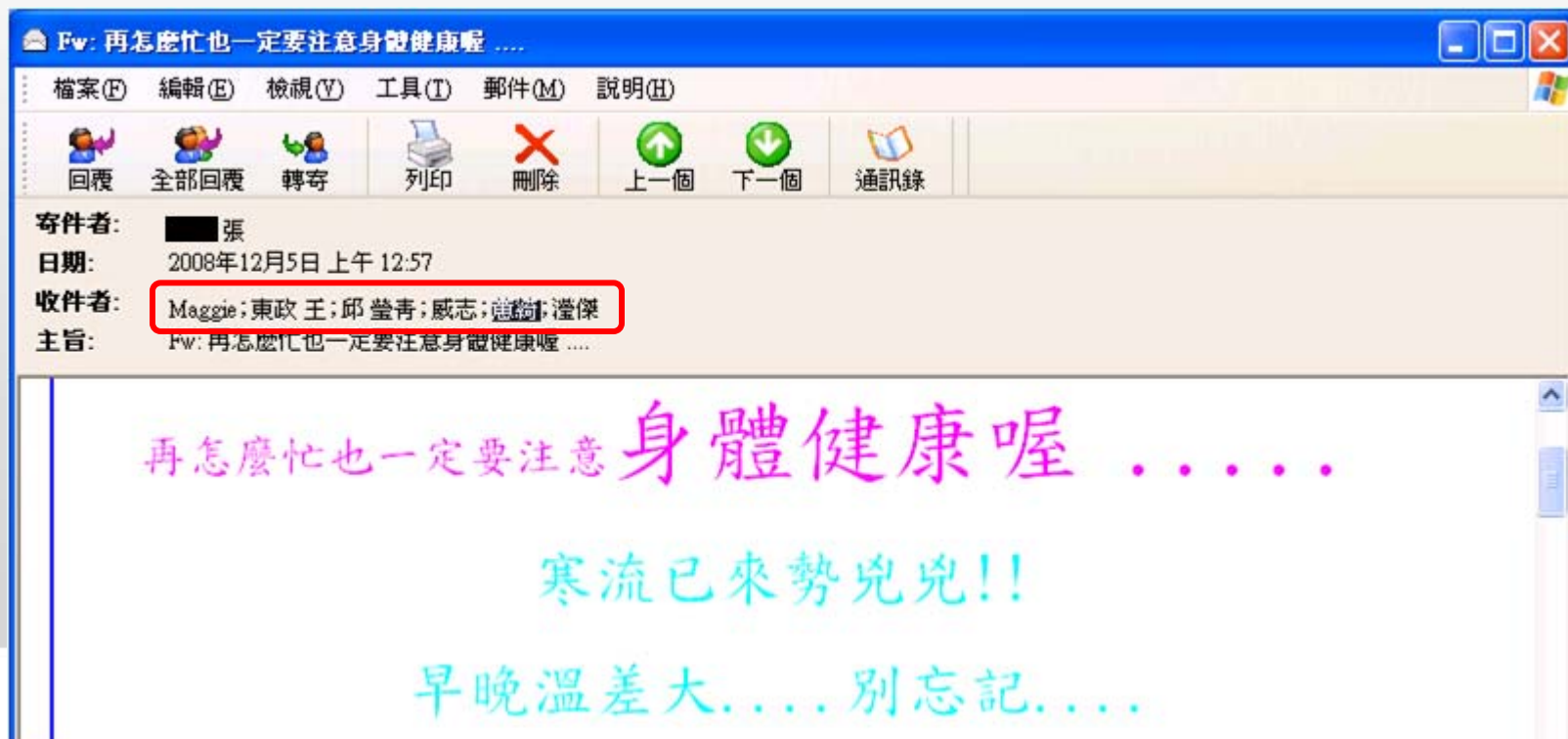
許永生 Commis Hsu

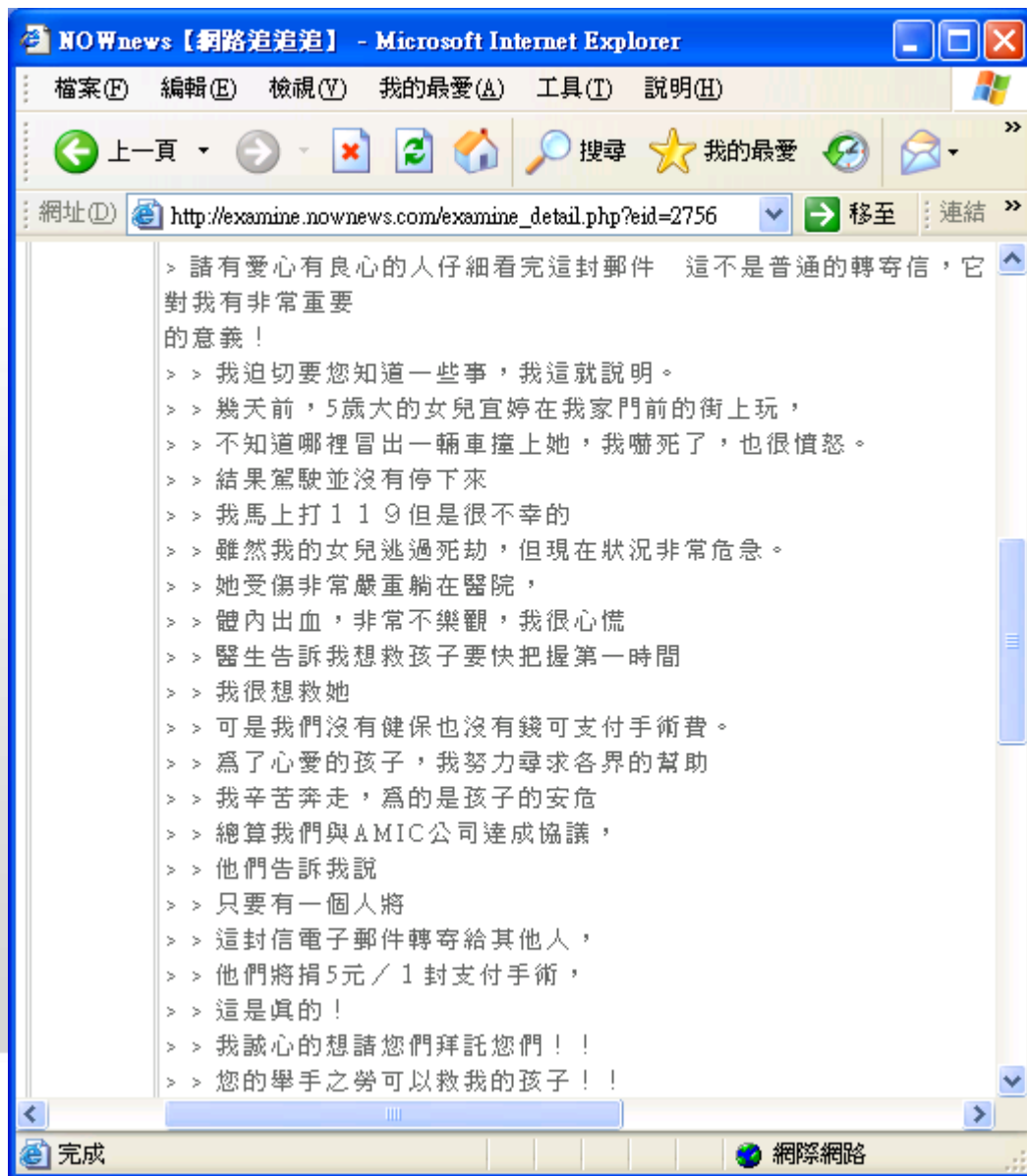
0936-23[REDACTED]

郵件轉寄

轉寄網路郵件

可能沒注意到要保護他人隱私，而外洩了他人的郵件信箱...



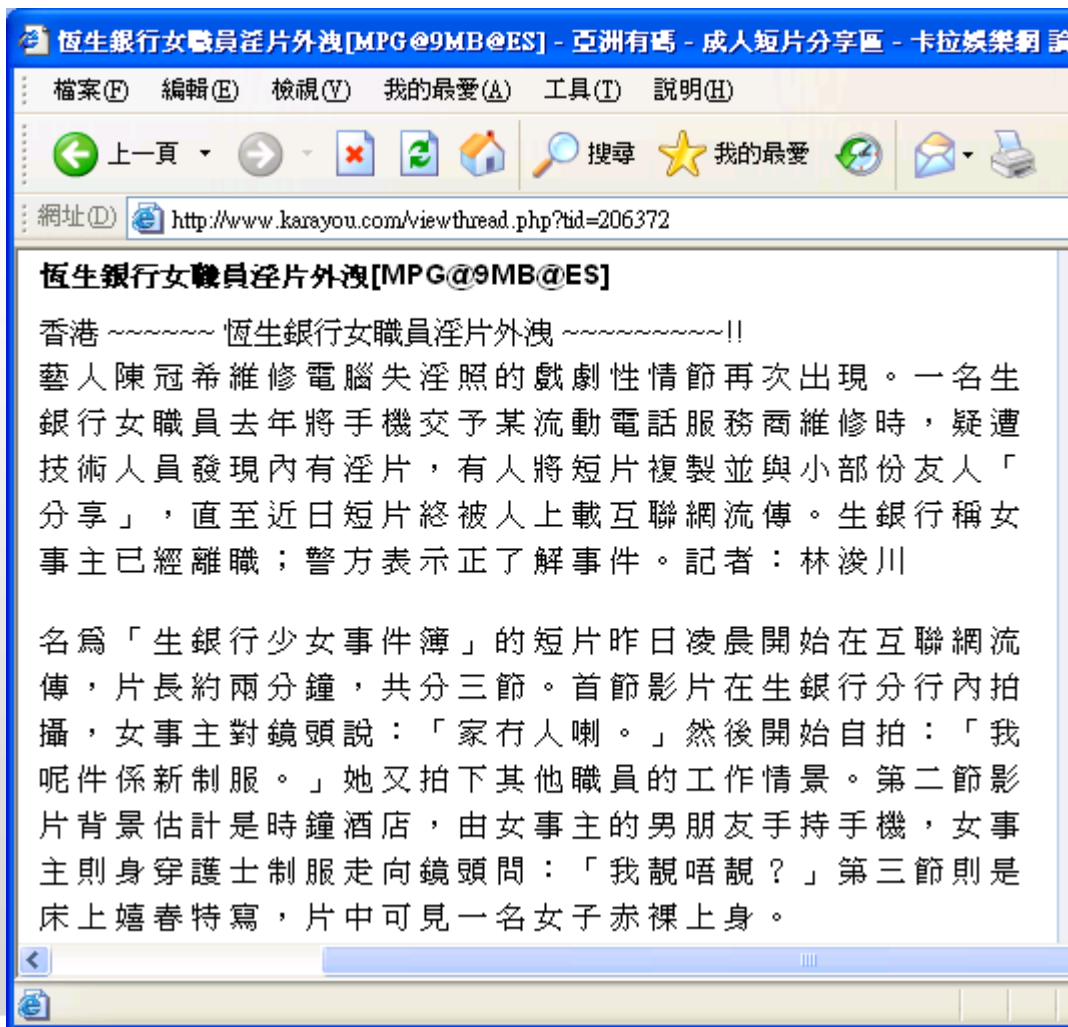


- 號稱您的轉寄贊助捐款，是垃圾郵件業者收集郵件信箱的伎倆
- 您轉寄這些郵件亦只是外流您朋友的郵件信箱

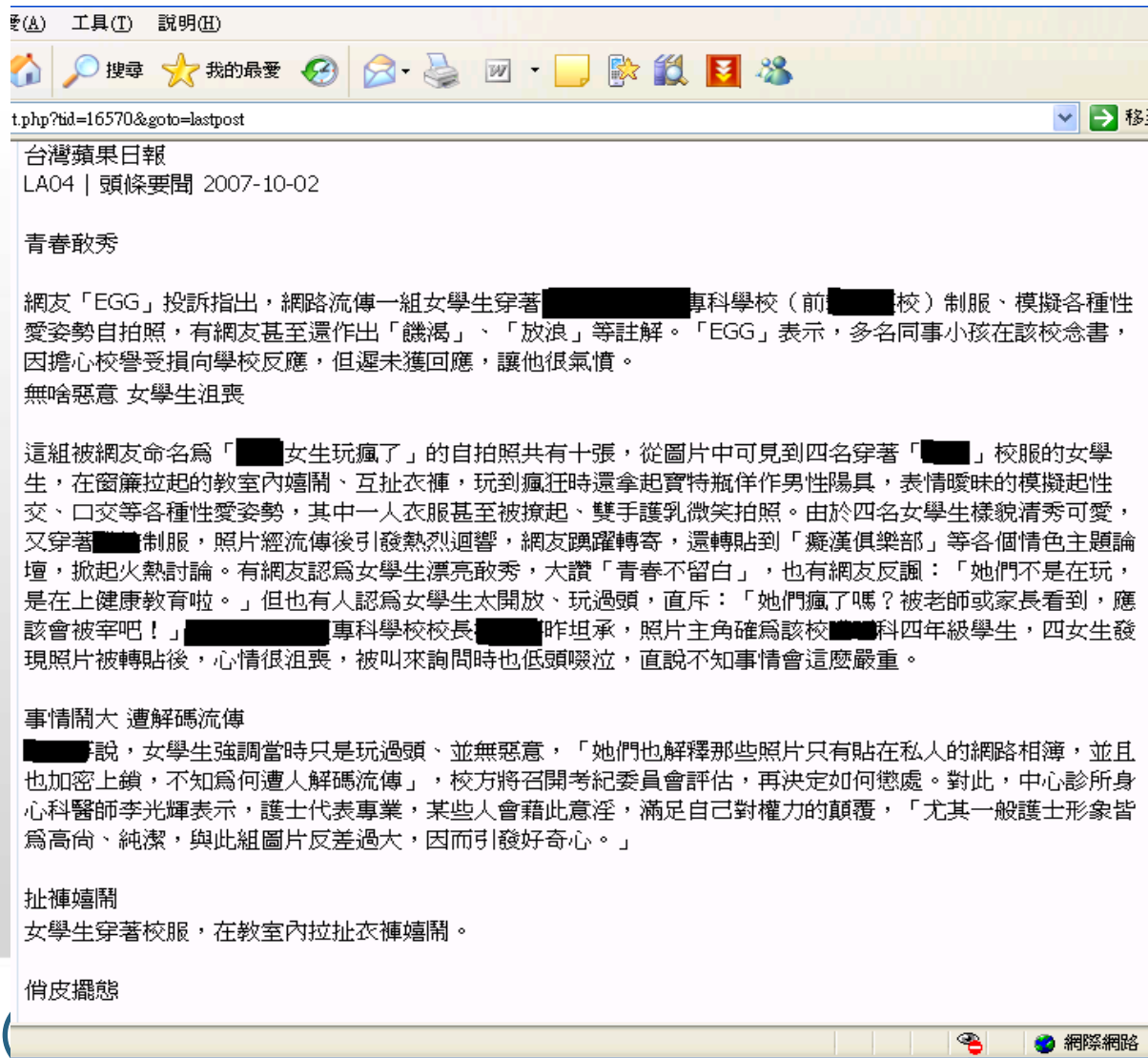
您可能沒有也不曉得，
下列這些都是您沒有適當保護自己個資與隱私
的外洩風險…



- 學生在校內遺失USB記憶卡，內載有該學生與女友交歡的短片

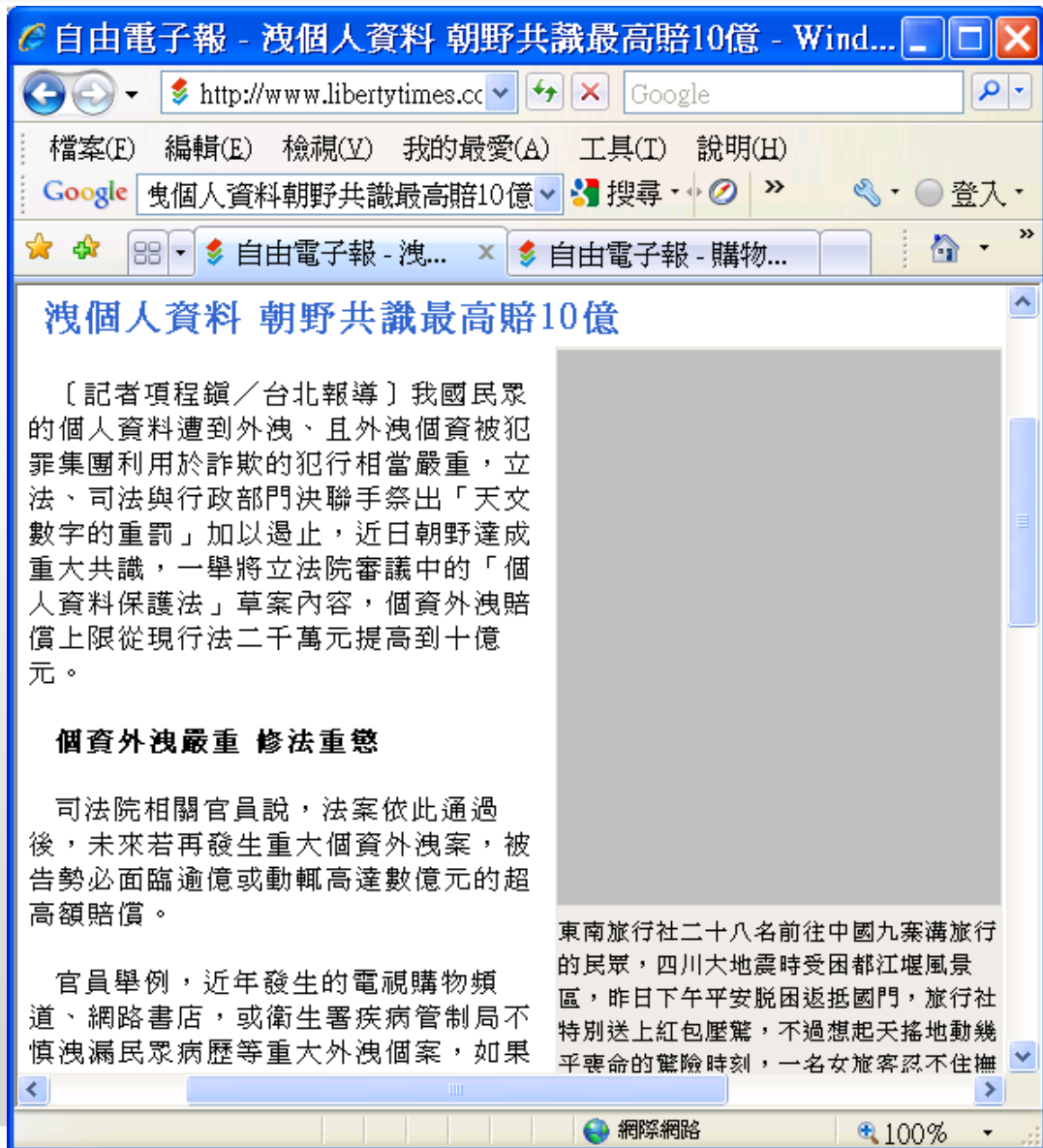


- 將手機交予電話服務商維修，遭技術人員發現內有淫片，將短片複製與友人分享，終被人上載網路流傳



- 專校學生模仿性愛照外流事件。學生表示相簿加密上鎖，不知為何遭人解碼流傳

個人資料保護越來越受到重視，
新的電腦處理個人資料保護法修訂草案
正在審議…



- 考慮個資外洩賠償上限從現行法二千萬元提高到十億元！！(2008/5)
- 電視購物頻道、網路書店，或洩漏民眾病歷等在未來修法後還出現類似個資外洩案，可能會遭到億元以上的鉅額賠償！

電腦處理個人資料保護法修訂草案

- 名稱將修訂為「個人資料保護法」
 - 草案修正方向
 - 擴大保護客體
 - 普遍適用主體
 - 增修行為規範
 - 強化行政監督
 - 妥適調整罰則
 - 促進民眾參與

現行法與修正草案對照表 (1/3)

項 目	現 行 法	修正草案
擴大保護客體	限經電腦處理之個人資料	任何形式之個人資料
普遍適用主體	公務機關、八大行業及指定適用之團體或個人。	任何自然人、法人、公務與非公務機關。中華民國領域外，對中華民國人民蒐集、處理或利用個人資料者，亦適用
增修行為規範 (特種資料)	無規範	醫療、基因、性生活、健康檢查及犯罪前科等五類資料，原則不得蒐集、處理或利用
增修行為規範 (通知義務)	僅規定公告機制無規定通知義務	無論直接或間接蒐集個人資料均需告知當事人

現行法與修正草案對照表 (2/3)

項 目	現 行 法	修正草案
增修行為規範 (書面同意)	無規範	特定目的外利用個資需當事人書面同意方式
增修行為規範 (拒絕接受行銷 權利)	無特別規定	首次行銷應免費提供當事人表示拒絕之方式
強化行政監督	無規範	中央目的事業主管機關或直轄市、縣(市)政府，發現違反本法規定時，得派員進入檢查，並採取必要處分
妥適調整罰則 (刑罰規定)	僅處罰意圖營利侵害 個資隱私權益者，刑 期最高2年以下	違反規定雖未意圖營利，刑期最高2 年以下 意圖營利者加重其刑最高5年以下

現行法與修正草案對照表 (2/3)

項 目	現 行 法	修正草案
妥適調整罰則 (民事損害賠償)	每人每一事件2萬元以上，10萬元以下同一原因事實最高2000萬元	每人每一事件5000元以上，10萬元以下同一原因事實最高5000萬元(待定)
妥適調整罰則 (機關代表人同受罰則)	無規範	企業代表人、管理人對違反規定之行為，除能證明已盡防止義務外，應受同一額度罰鍰之處罰
妥適調整罰則 (主動通知安全責任)	無規範	當蒐集之個資有被竊取、洩漏、竄改或侵害時，應迅速通知當事人，隱匿不報者，除限期改正外，按次罰以2萬元以上，20萬元以下
促進民眾參與	無規範	符合規定之公益團體可代替當事人提起團體訴訟

- 資訊安全爲什麼與您有關？
- 瞭解您的資訊安全威脅
- 個人資料保護：保護自己、保護他人
- 常見的網路侵權
- 什麼是資訊安全管理制度(ISMS)
- 您可以爲組織資訊安全盡一份力
- 結語

- 何姓女學生在網站以兩百元購買日劇「流星花園」光碟。之後她在拍賣網站以同價格出售，被○○國際公司指控涉及違反著作權法理會同警方逮捕...

- 很多網友反應，在網路上販賣盜版光碟，被代理商抓包索賠10~20萬元和解，許多網友不滿這家代理商用釣魚的方式，坑殺他們的荷包...

許多網友買來影音光碟看過後，就上網拍賣，不少人因賣的是盜版品~~~以前在學校大家同學之間都是看完就傳來傳去~~~並非上網圖利~~~~我搞不懂一片賣99元扣掉運費40元的東西是圖利嗎？最可惡的是此公司員工獅子大開口叫人賠償好幾十萬元~~~有本事去抓專門賣盜版的集團阿幹麻坑殺小市民？

你們這些人會有報應的!!!!

網友說：一片賣99元扣掉運費40元的東西是圖利嗎？最可惡的是此公司員工獅子大開口叫人賠償好幾十萬元~~

【討論】 RE:注意注意大家小心可惡的

帳號：艾妮妮·薇特麗 [nini0225](#) (4)  

張貼時間：2007/05/29 14:51:12

[找姜回應](#)

- 被網友點名的○○國際公司，代理很多知名日劇，經常在拍賣網站上裝成買家搜尋一些賣盜版光碟的網友
- 很多賣家在網路上留言，自己被代理商設局，不想吃上官司，就得賠償一大筆錢...

轉賣兩百元的影音光碟片卻須花十萬元、廿萬元和解，顯然不合情理，但這是著作權法第九十一條賦予代理商告發販賣盜版者的權力...

- 九十三年前的著作權舊法舊法是處罰以營利為目的之重製犯行，即以大規模壓片的光碟工廠和大盤商為目標；不處罰轉賣一片或一套中古光碟的個人。除非轉賣的數量超過五份、或價值三萬元以上才會被法辦
- 後來因為美商及國內代理商施壓，才修訂著作權法，增訂現今的通殺條款

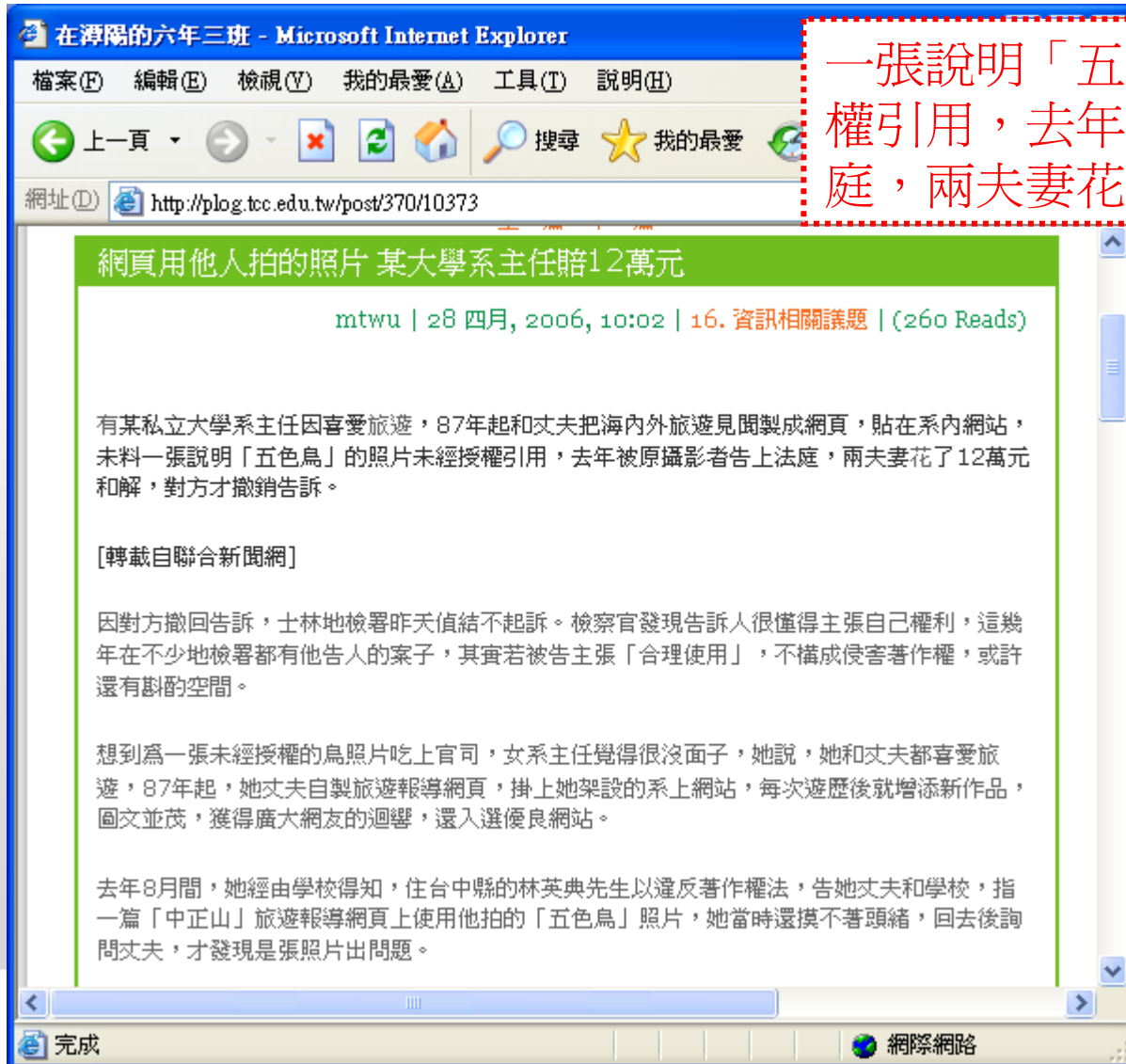
「小弟因看完一片香港正版的平行輸入真品 DVD，在拍賣賣出，4月2日郵寄賣出，前兩天被自稱○○國際股份有限公司的法務代理商帶警察來家裡抓人...我真的傻眼！在此之前我完全不知道原來正版的也有罪?? 而且只是販售一件真品平行輸入可以搞的像殺人強盜一般直接帶警察來家裡抓人?!」

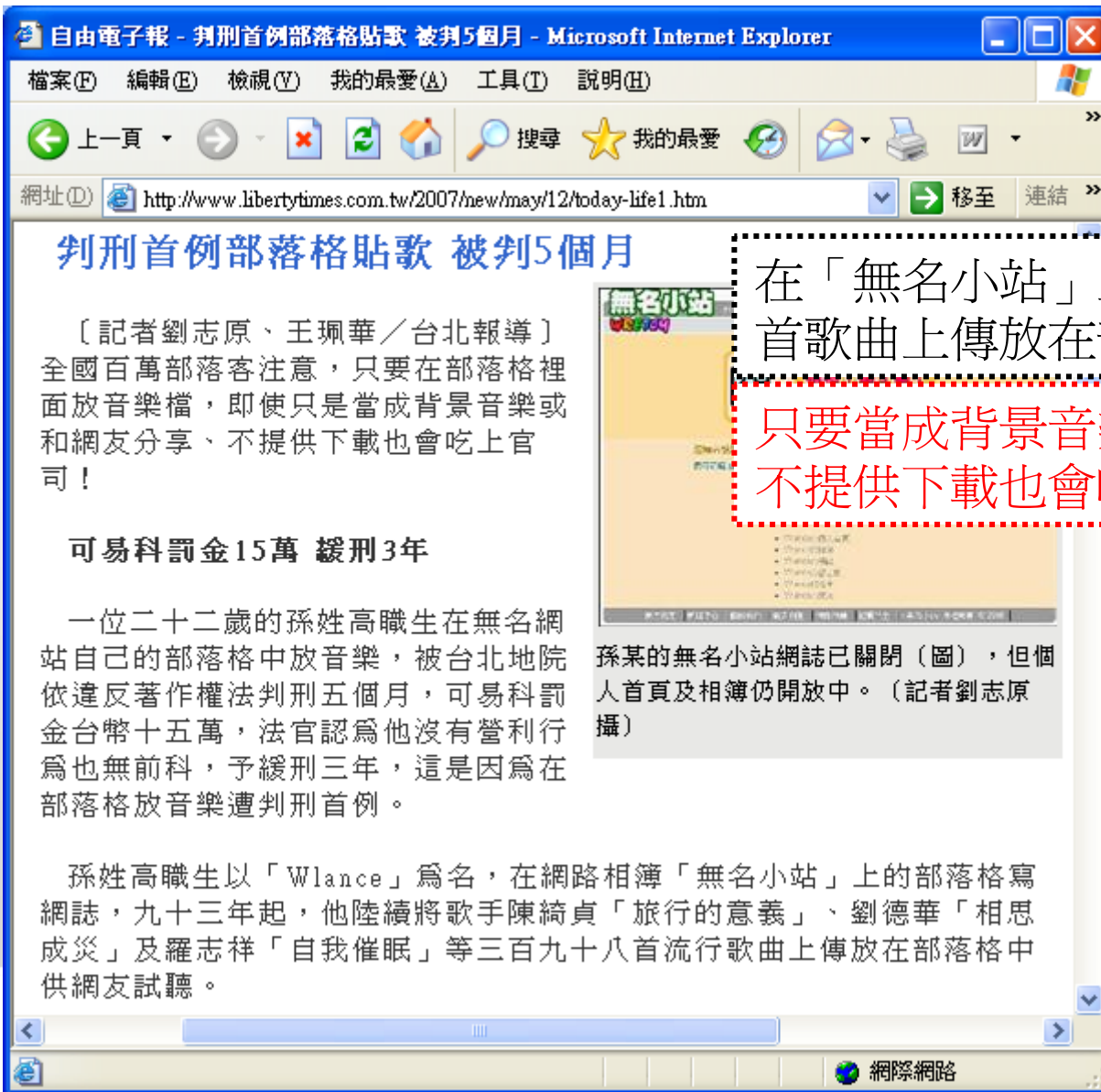


違反著作權法第八十七條第一項第四款禁止真品平行輸入及第九十一條之一侵害散布權的規定

台灣有嚴厲的著作權法，
只能自己千萬小心，不要不小心違法了…

一張說明「五色鳥」的照片未經授權引用，去年被原攝影者告上法庭，兩夫妻花了12萬元和解





判刑首例部落格貼歌 被判5個月

〔記者劉志原、王珮華／台北報導〕全國百萬部落客注意，只要在部落格裡面放音樂檔，即使只是當成背景音樂或和網友分享、不提供下載也會吃上官司！

可易科罰金15萬 緩刑3年

一位二十二歲的孫姓高職生在無名網站自己的部落格中放音樂，被台北地院依違反著作權法判刑五個月，可易科罰金台幣十五萬，法官認為他沒有營利行為也無前科，予緩刑三年，這是因為在部落格放音樂遭判刑首例。

孫姓高職生以「Wlance」為名，在網路相簿「無名小站」上的部落格寫網誌，九十三年起，他陸續將歌手陳綺貞「旅行的意義」、劉德華「相思成災」及羅志祥「自我催眠」等三百九十八首流行歌曲上傳放在部落格中供網友試聽。

在「無名小站」上寫網誌，將398首歌曲上傳放在部落格中供試聽

只要當成背景音樂或和網友分享，不提供下載也會吃上官司



孫某的無名小站網誌已關閉（圖），但個人首頁及相簿仍開放中。（記者劉志原攝）

依著作權法的規定，
擅自使用他人的著作物，確實涉及侵權！

著作權法修正案

- 行政院於98年5月13日公佈著作權法部分條文修正，第六章之一「網路服務提供者民事免責事由」或稱「ISP責任避風港條款」
- 網路服務提供者包含：
 - 連線服務提供者(Hinet、Seednet、TANet等)
 - 快速存取服務提供者
 - 資訊儲存服務提供者(提供部落格、網路拍賣服務等)
 - 搜尋服務提供者(Google等搜尋引擎)

侵犯著作權行爲

經著作權人舉證

- 使用者構成著作財產權之侵害，ISP構成共同侵權行爲

ISP與使用者依法負民事連帶賠償責任

- 使用者 → 依法負刑事責任：3年以下有期徒刑
- ISP行爲人 → 依法負刑事責任：3年以下徒刑
- ISP(法人) → 依法負刑事責任：罰金

避風港條款 & 三振條款

■ 避風港條款

- **ISP**業者只要採取「通知/取下」及「三振條款」等機制，對於別人利用其服務侵害著作權或受不當通知而取下網路資料，都可以不負法律責任，不用擔心隨時會捲入著作權人與網路使用者的爭訟

■ 三振條款

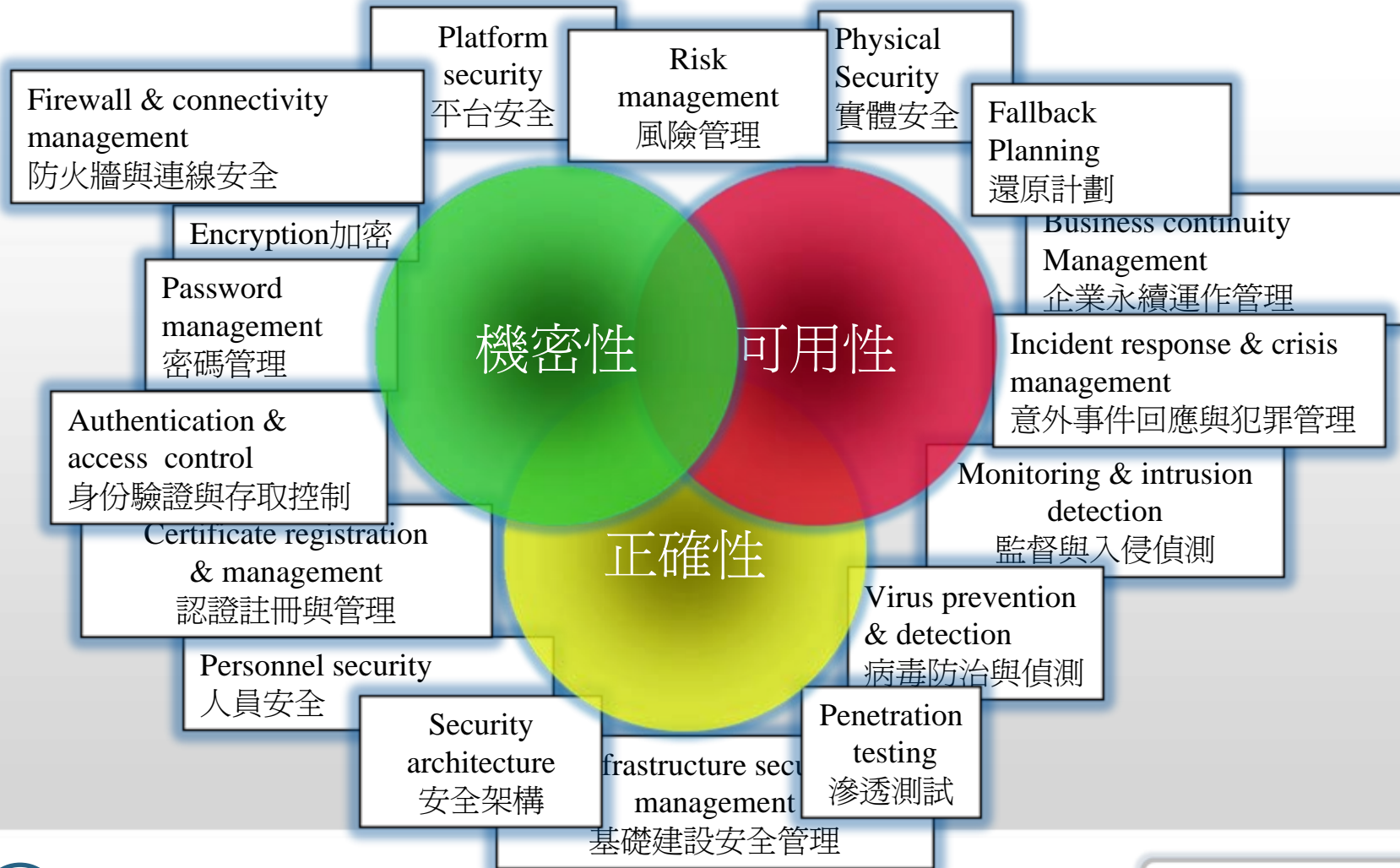
- 係指網路使用者若有三次涉及侵權情事，就會被終止網路服務，不能使用**ISP**業者提供的網路服務

- 資訊安全爲什麼與您有關？
- 瞭解您的資訊安全威脅
- 個人資料保護：保護自己、保護他人
- 常見的網路侵權
- 什麼是資訊安全管理制度(ISMS)
- 您可以爲組織資訊安全盡一份力
- 結語

資訊安全三大原則

- 機密性(Confidentiality)：
 - 確保資訊只有獲得授權的人才能存取
- 完整性(Integrity)：
 - 確保資訊在維護與處理過程中沒有遭到變動與竄改
- 可用性(Availability)：
 - 確保經授權的使用者在需要時，可以適時取得資訊

資訊安全管理內容

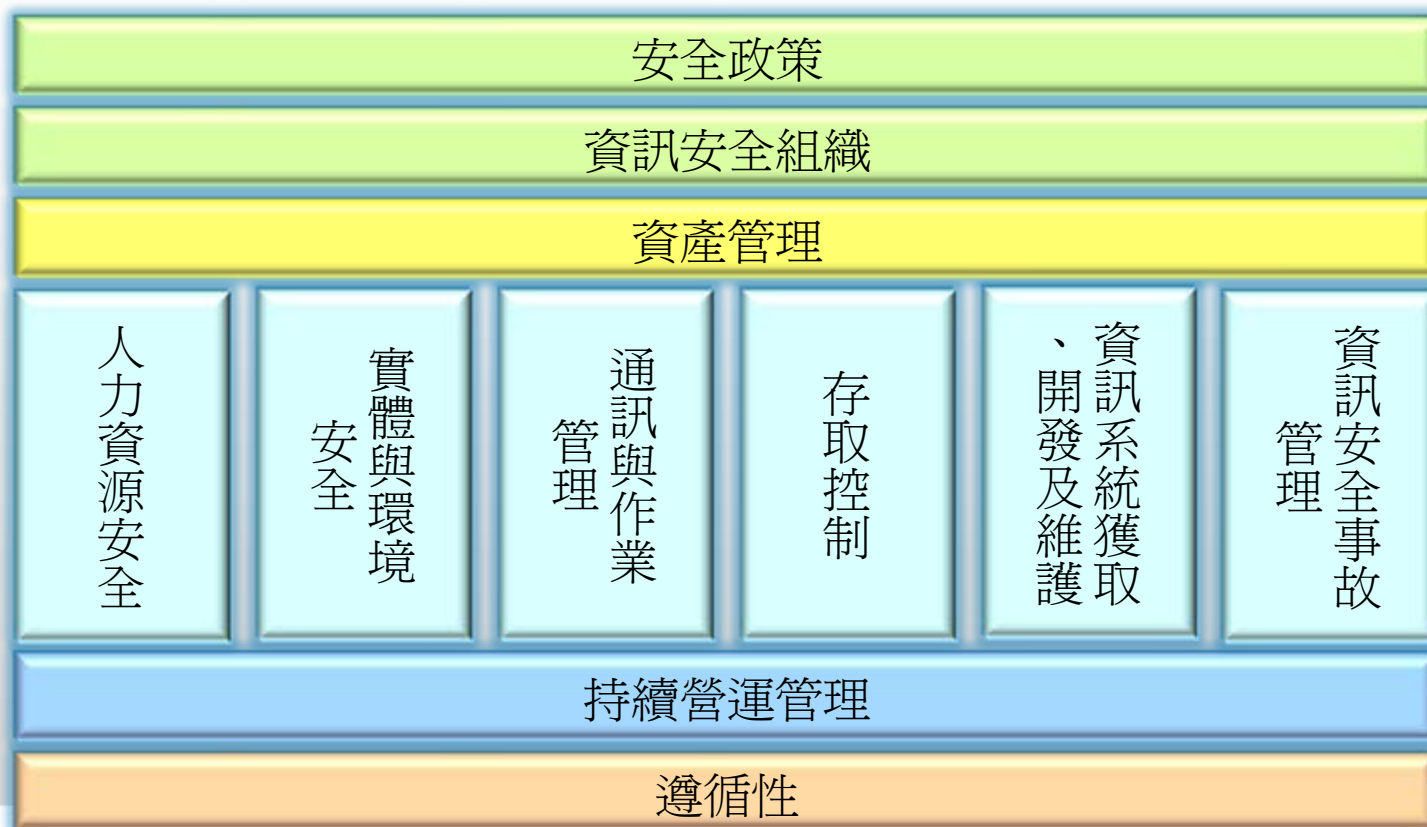


資訊安全管理制度

- 資訊安全管理制度(Information Security Management System, ISMS)
 - 以營運風險方案為基礎，用以建立、實施、操作、監督、審查、維持及改進資訊安全
- 2005年，國際標準組織(ISO)頒布ISO 27001：2005「資訊安全管理系統」標準

ISO 27001涵蓋內容

- 11 個領域、39 個控制目標、133 個控制要點



資訊安全管理制度趨勢

- 在政府帶動下，許多電信、金融與資訊服務，為能取得客戶信任，紛紛推動ISMS的建置
- 在法規要求以及客戶期望下，推行資訊安全管理制度已成為組織永續經營之必要工作

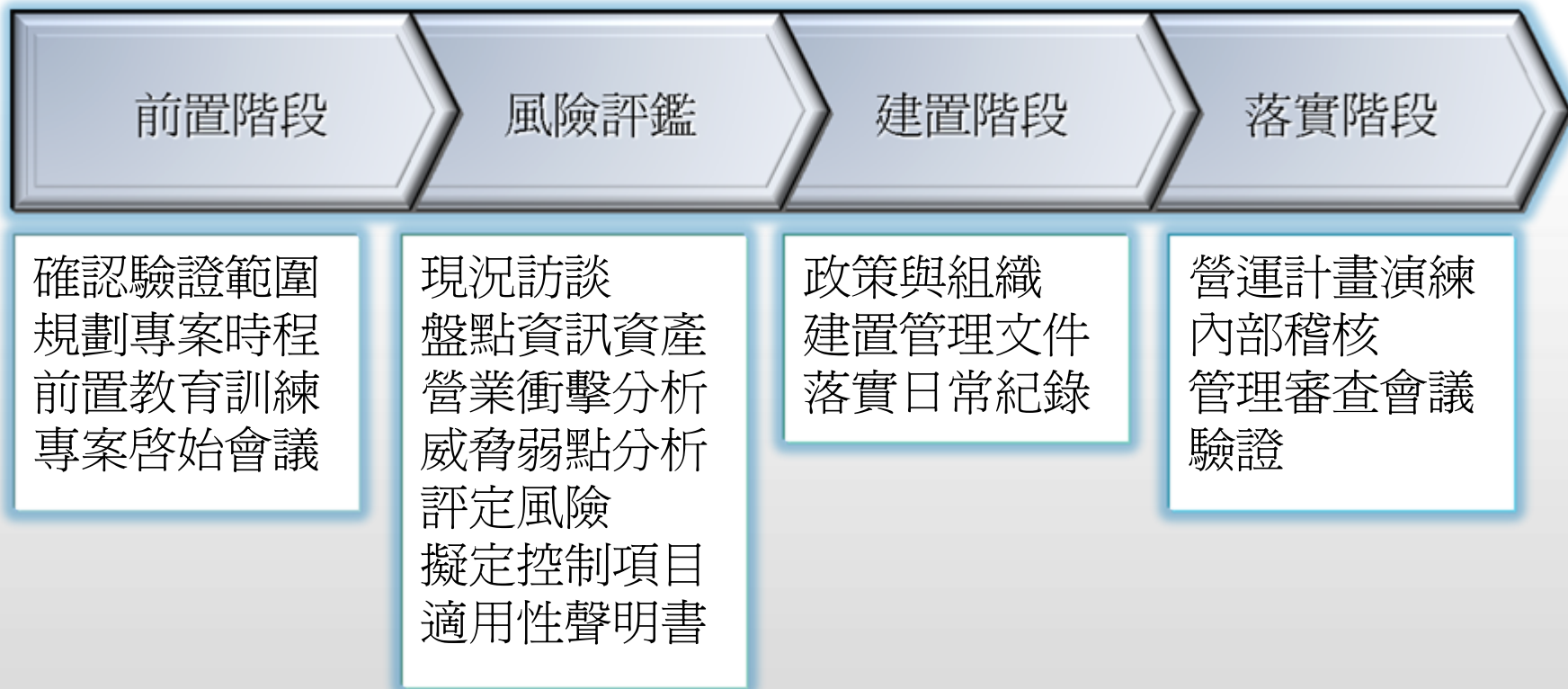
日本	3191
印度	451
英國	400
台灣	321
中國	190
德國	119
美國	91
韓國	88
捷克	68
匈牙利	65

<http://www.iso27001certificates.com/>

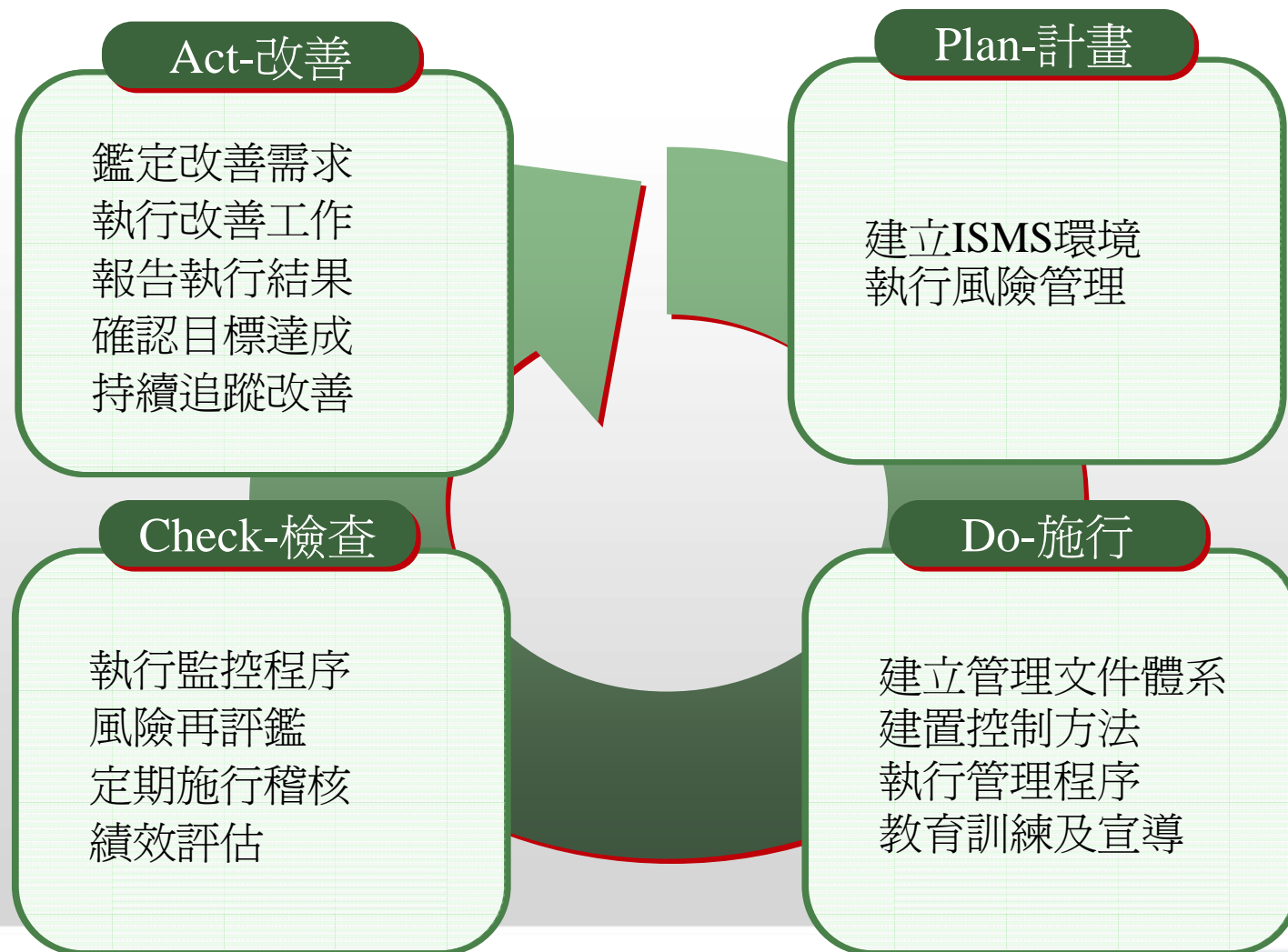
(統計至2009/5)

NII資安顧問服務

資訊安全管理制度導入步驟



資訊安全管理制度PDCA模型



資訊安全管理制度實施效益

- 提升組織競爭力與形象
- 確保業務資訊之機密性、完整性與可用性
- 降低資訊安全威脅
- 建立資源管理機制
- 建立管理程序
- 確保業務持續運作
- 強化風險管理

- 資訊安全爲什麼與您有關？
- 瞭解您的資訊安全威脅
- 個人資料保護：保護自己、保護他人
- 常見的網路侵權
- 什麼是資訊安全管理制度(ISMS)
- 您可以爲組織資訊安全盡一份力
- 結語

員工的資料保護安全認知 (1/5)

重視個人帳號的密碼安全

- 帳號密碼為身份驗證的基本防護，務必重視密碼保護並設定強度足夠的安全密碼
- 在工作場所之外的電腦登入使用系統，須留意是否為安全的使用環境並確認密碼無外洩之虞

員工的資料保護安全認知 (2/5)

注意敏感資料的保護

- 適當保護敏感資料，例如將文件加密或設定開啓密碼
- 遵守組織的保密規定及遵行各項使用規範
- 提供資料供公開查閱，須確認是否有民眾敏感資料（例如身份證字號、通訊資料等）被不當暴露

員工的資料保護安全認知 (3/5)

遵循公司的電腦使用規定

- 工作電腦的使用，應遵循組織的電腦使用規定
- 即使工作電腦的使用權限允許安裝軟體，亦必須合乎組織資訊安全規定、軟體使用規範與法令

員工的資料保護安全認知 (4/5)

防範網路詐騙攻擊

- 仔細辨視網址列上的網址，詐騙網頁常使用一些易混淆的字母來偽裝誘騙
- 當點擊的網址為原網站的外部連結時，應格外提高警覺
- 不要因為好奇心任意點擊情色、聳動等標題的網址連結
- 網頁、電子郵件畫面上顯示的連結網址，可能造假。可將游標停留在該連結，左下方會出現真實的連結網址，可確認該連結是否為真
- 電子郵件夾帶副檔名.exe、.com、.bat等檔案，幾乎都是惡意程式，不要開啓

員工的資料保護安全認知 (5/5)

工作帶回家可能致生的資料外洩風險

- 除非組織規定允許，否則不應將公務資料帶回家
- 如果必須將公務資料帶回家處理，應確認家中電腦亦有適當的安全防護，例如啓用防火牆、安裝防毒軟體並更新最新病毒碼、更新系統修補程式等
- 若使用家中電腦處理公務資料，應儘量保持為較安全的使用環境，例如不要安裝P2P軟體，甚至離線作業
- 儲存重要資料的外接式儲存媒體應小心保管
- 個人慣用的筆記型電腦常存有個人、公務資料，應特別留意保管，勿讓宵小有機可乘

- 資訊安全爲什麼與您有關？
- 瞭解您的資訊安全威脅
- 個人資料保護：保護自己、保護他人
- 常見的網路侵權
- 什麼是資訊安全管理制度(ISMS)
- 您可以爲組織資訊安全盡一份力
- 結語

結語

- 組織資訊安全的落實需要高階主管的支持
- 組織內的每一位成員都可能成爲資訊安全漏洞
- 資訊安全不只是軟/硬體設備或技術能力，還須輔以管理制度及持續運作與改進
- 資訊安全不是資訊人員的責任，而是組織內全體人員的責任
- 資訊安全須融入日常生活方能久遠維護
觀念認知 → 責任感建立 → 習慣養成

簡報完畢，敬請指教！

吳昭儀

joycewu@nii.org.tw

NII產業發展協進會